

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
25.05.2022г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
РЕЗИДЕНТУРЫ «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ,
ДЕТСКАЯ» МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 23.05. - 25.05.2022

Город Семей, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	18
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	19
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	37
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	38
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	39
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	40
	Приложение 3. Список участников встреч и интервью	42
	Приложение 4. Программа посещения организации	46

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
НАО	Некоммерческое Акционерное Общество
МУС	Медицинский университет Семей
ОП	Образовательная программа
УГ	Учебный госпиталь
КОП	Комитет образовательных программ
АС	Академический совет
УС	Ученый совет
ЧЛХ	Челюстно-лицевая хирургия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №17 от 05.05.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 23.05. - 25.05.2022г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Семей» в следующем составе:

Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
Зарубежный эксперт	Рипп Евгений Германович	к.м.н. Руководитель Аккредитационно-симуляционного центра Института медицинского образования ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр им. В.А. Алмазова» МЗ РФ.
Академические эксперты	Джандабаев Серик Жакенович	д.м.н., профессор кафедры оториноларингологии НАО «Медицинский университет Астана»
	Уразова Салтанат Нургожаевна	д.м.н., врач-педиатр высшей категории заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
	Жумалина Акмарал Канашевна	д.м.н., профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
	Тургунов Ермек Мейрамович	д.м.н., профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды
	Лигай Зоя Николаевна	д.м.н., заведующая кафедрой общеврачебной практики с курсом СНМП НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
	Чингаева Гульнар Нуртасовна	д.м.н., профессор кафедры клинических дисциплин Высшей школы медицины НАО «Казахстанский национальный университет имени аль-Фараби»
	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	д.м.н., профессор кафедры детских болезней с курсом неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	к.м.н., профессор кафедры дерматовенерологии НАО «Казахский Национальный университет имени С.Д. Асфендиярова»
	Дошаканова Асель Байдаулетовна	к.м.н. старший преподавательпослевузовского отдела ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно –исследовательский институт глазных болезней»
Эксперт-работодатель	Тулентаева Гюльнара Есенжановна	Врач организатор социал-гигиенист высшей категории, заместитель главного врача КГП на ПХВ «Поликлиники №1» г.Семей УЗВКО
Резидент	Измаева Амина	Резидент второго года обучения по специальности

	Тимуровна	«Офтальмология» НАО «Медицинский университет Астана»
--	-----------	--

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации образовательной программы специальности резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Семей» и образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое Акционерное Общество «Медицинский университет Семей», БИН 190240004938
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Дюсупов Алтай Ахметкалиевич
Дата создания	1953
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, Город: Семей, 071400 Улица: Абая Кунанбаева, 103, Тел/факс: 8(7222)56-97-55 E-mail: smu@nao-mus.kz Официальный веб-сайт: www.semeymedicaluniversity.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	20 июня 2019 года № KZ50LAA00016373
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Павлодарский филиал Усть-Каменогорский филиал
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	ОП «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» Начало реализации 2018 г.
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	3
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	2
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	2/50%

Обучение в резидентуре по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на кафедре хирургической стоматологии и ЧЛХ начато в 2018-2019 учебном году. Резидентура по «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» является трехгодичной. Первым набором было принято по договору на платной основе 3 резидента, обучавшихся на русском языке. В 2019-2020 учебном году принят на 1-год обучения 1 резидент по договору на платной основе и 2021-2022 учебный год принят 2 резидента 1 - по договору на платной основе, 1 резидент - по государственному гранту Министерства Здравоохранения Республики Казахстан.

Первичную аккредитацию специальность резидентуры 7R113100 «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» прошла в 2019 году.

В 2020-2021 году было выпущено 3 резидента. Первые выпускники резидентуры были трудоустроены (Семей, Оскемен). В сентябре 2021 года прошли постаккредитационный мониторинг.

На кафедре обучается 2 резидента – 2 группы, завершивших обучение в интернатуре по специальности «Стоматология». Кафедра хирургической стоматологии и ЧЛХ имеет ОП, соответствующую требованиям ГОСО, укомплектована штатом сотрудников с клиническим опытом, обучение проводится на базе УГ НАО «МУС» в отделении взрослой и детской челюстно-лицевой хирургии, и медицинских центрах города Семей, таким образом имеются достаточные ресурсы для обучения резидентов челюстно-лицевых хирургов.

Результаты сессий докладываются на заседаниях КОП, АС, УС. С 2018 года реализуется проект мини библиотек, обеспечивающий доступность к учебно-методической литературе на каждой кафедре, обеспечивая тем самым принцип студент-центрированного обучения. Имеется полноценный доступ к таким базам данных как Up to Date, Cochrane Library. В выходные дни библиотека университета работает для всех желающих, в эти дни работают дежурные библиотекари. По логину и паролю все резиденты имеют доступ к силлабусам, тематическим планам, блюпринтам и раздаточному материалу в системе Кейпс.

В качестве клинического наставника резидентов был привлечен заведующей отделением ЧЛХ УГ НАО «МУС» Боленбаев А.К. врач высшей категории челюстно-лицевой хирург с 30-ти летним клиническим стажем. Академический наставник ассистент кафедры Берекенова А.М. – врач высшей категории челюстно-лицевой хирург 15летним педагогическим и клиническим стажем 24 года.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проведена в 2016 году в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA). <https://iqaa.kz/vysshee-obrazovanie/reestr-reshenij-i-otchetov>

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 105 страницах основного текста, приложений на 14 страницах, электронных версий 39 документов, расположенных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1ANxWYWz7wVUuu8qPZpAvsb0qxboqQOEV?usp=sharing>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования

аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо-заявление, подтверждающее достоверность отчета по самооценке образовательной программы, подписанное Председателем Правления - Ректором НАО «Медицинский университет Семей» д.м.н., профессором Дюсуповым А.А.

Самооценка образовательной программы 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», проведена на основании приказа руководителя № 41 от 09 февраля 2022 года «Об утверждении состава Рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)»

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Жаналиной Б.С., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям. В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУС» по подготовке резидентов по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, но таблицы и рисунки не содержат ссылки в тексте, но имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы резидентуры специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 05.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления-Ректором Дюсуповым А.А. Даты визита в организацию: 23.05-25.05.2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Рипп Евгений Германович (Россия, Москва) обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –24 человека;
- интервью с резидентами – 62 человека.
- изучение веб-сайта <https://semeymedicaluniversity.kz/>
- интервьюирование 18 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 21 и 124 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 2 практических занятий:
 - Дисциплина «Травматология челюстно-лицевой области» - 1 курс, тема занятия: «Методика оперативных вмешательств при переломах верхней челюсти». Преподаватель – Берекенова Г.А.
 - Дисциплина «Восстановительная реконструктивная хирургия челюстно-лицевой области» - 3 курс, тема занятий: «Дефекты и деформации челюстно-лицевой области после термической травмы. Этиология, классификация, диагностика, клиника, лечение». Преподаватель - Боленбаев А.К.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 клинические базы, в том числе челюстно-лицевое отделение учебного госпиталя и МЦ «Жан-Ер», где проводится обучение по образовательной программе специальности резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» с участием 1 штатного преподавателя (Берекенова Г.А.) и клинического наставника (Боленбаев А.К.);
- изучение учебно-методических документов в количестве 39 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1 в приложении к отчету).

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа НАО «МУС» в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период с 2020-2024 год на 5лет, включающий такие направления как миссия, видение, ценности и этические принципы, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посетили практическое занятие по дисциплине «Восстановительная реконструктивная хирургия челюстно-лицевой области» - 3 курс, тема занятия: «Дефекты и деформации челюстно-лицевой области после термической травмы. Этиология, классификация, диагностика, клиника, лечение». Преподаватель - Боленбаев А.К. объём часов - 7,2, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по планированию и

проведению пластических операций после термической травмы. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, утвержденный 21.11.2019г. и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия по дисциплине «Травматология челюстно-лицевой области» - 1 курс, тема занятия: «Методика оперативных вмешательств при переломах верхней челюсти». Преподаватель – Берекенова Г.А., объемом 7,2 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств 120 тестов, 50 клинических задач и ситуация со стандартизированным пациентом показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например: тестирование, ОСКЭ, мини-клинический экзамен, ОСПЭ и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о резидентуре», утвержденное 12.05.2022г. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с начальником отдела персоналом Кадировой Е.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, обеспечение ресурсами, материально-техническое оснащение и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы «Положение о резидентуре», «Миссия», «Кодекс корпоративной этики» и имеется информация по обратной связи об удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с деканом школы постдипломного образования Манатовой А.М.

Беседа с заместителем председателя Правления по академической и воспитательной работе Танатаровой Г.Н. включала такие вопросы, как политика внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образования, мониторинг выполнения, оценка образовательных программ и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 18 преподавателями, в том числе 18 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4.**

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении менеджменту научных исследований и биостатистике, что способствует самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией при выполнении научно-исследовательской работы.

Во время посещения клинических баз (УГ НАО «МУС» и МЦ «Жан-Ер»), где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с двумя резидентами по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и прохождение резидентуры в Центральных клиниках Республики Казахстан.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Рипп Е.Г. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 17 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузом в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы университетского госпиталя (УГ) НАО «МУС» с общим коечным фондом 530, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучения резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Интервью с 2 резидентам, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проходило в офлайн формате, что позволила получить ответы на такие вопросы, как: Какое количество

практических навыков они освоили по дисциплине «Хирургия полости рта»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как удаление зубов различной сложности резиденты выполнили каждый по 115 случаев (у взрослых-70, у детей- 45); Какие виды местных анестезий ими было освоено и какое количество проведено? Ответ: Каждый из них освоил следующие методы местной анестезии: аппликационную, инфильтрационную, проводниковую (небную, мандибулярную, инфраорбитальную, туберальную, ментальную, анестезию по Берше-Дубову). Каждый из них самостоятельно сделал по 214 анестезий каждого вида. Сколько было проведено операций удаление радикальной кисты с резекцией верхушек корней? Ответ: Каждый из них провел по 35 операций под контролем преподавателя. Какое количество практических навыков они освоили по дисциплине «Гнойная хирургия челюстно-лицевой области»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как вскрытие и дренирование абсцессов и флегмоны? Ответ: вскрытие и дренирование абсцессов проведено по 62(у взрослых-35, у детей-27) и флегмоны- по 58 (у взрослых-22, у детей-36). Экспертами также заданы вопросы об удовлетворенности обучением в МУС, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у МУС хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и обучение по академической мобильности в Центральных клиниках РК.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежного эксперта доцента Рипп Е.Г. (Москва, Россия).

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «МУС», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников НАО «МУС» оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение: Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения МУС с 23 по 25 мая 2022 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация

показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 39 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы МУС описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании, до визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гуглдиску <https://drive.google.com/drive/folders/19wXDzTT7Q8IuWPweNC4sDQMHIWWLG4hD> экспертами просмотрено 39 документов. По специальности резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» были изучены миссия, стратегический план 2020-2024года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2021-2022, 2019-2022 уч.год, публикации преподавателей и резидентов, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения, а также были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедры (УГ НАО «МУС» и МЦ «Жан-Ер») доступность аудиторий, оргтехника для резидентов доступна при работе с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература. Ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://semeymedicaluniversity.kz/> позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» определяется индивидуальным планом работы резидента на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

По специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» резиденты занимаются научно-исследовательской работой и результаты опубликованы в журналах:

1. «Сравнительный анализ исхода лечений переломов нижней челюсти» в European Academy of Science 2019г. <https://drive.google.com/file/d/1JfOFxL-wAaSLHBturjKgd-UKkK0rcYiO/view?usp=sharing> - опубликован тезис резидентами Балтабеков Д.З., Андабаев А.С., Мақанов А.Т.

2. «Переломы нижней челюсти и их осложнения» // Республиканская научно-практическая конференция с международным участием «Политравма. Современные подходы к диагностике и комплексному лечению», посвященная 80-летию юбилею д.м.н., профессора, АМН РК Жанаспаева А.М.-2020 г. опубликован тезис резидентами Балтабеков Д.З., Андабаев А.С.

3. «Профилактика и лечение фурункулов лица» // Республиканская научно-практическая конференция молодых ученых с международным участием (Наука и Здоровье) 2021г- выступил с докладом резидент 1 года обучения Багенов А.А.

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником. По специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая,

детская» преподаватели кафедры являются наставниками и в учебный процесс включены заведующий отделением взрослой и детской челюстно-лицевой хирургии УГ НАО «МУС»

Аккредитуемая образовательная программа резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» реализуется в течение 4-х академических лет, следовательно на данное время имеется выпуск 3 обучающихся. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятия решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных дисциплин, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 25.05.2022 года.

Программа 3-х дневного визита (23-25.05.2022 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников МУС, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Результаты анкетирования

Наблюдателем от ЕЦА в период 23.05-25.05.2022г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов: Опрос резидентов включает 22 вопроса. Общее количество ответивших –124

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,9 %, частично –8,87 %. Полностью согласны 83,06% анкетированных и 15,32 % частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (75 %) и частично (18,55 %) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 83,6 % (полностью) и 12,1% (частично) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 83,6%, частично –14,52 %. Полностью (86,29 %) и частично (8,87 %) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 91,94 % ответивших и 6,45% считают, что частично.

Организация клинического обучения по мнению 81,45% полностью их удовлетворяет, а 16,13 % частично. Удовлетворены полностью (88,71 %) и частично (10,48%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 94,35%, частично 5,65%. Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков – полностью согласны 92,74%, частично 7,26%. По мнению 88,71% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 0,81% - редко.

По мнению 91,94 % опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 4,03% - иногда и 1,61% - редко. Полностью

удовлетворены, что учатся в вузе 91,13. %, частично 8,06%, разочаровано –0,81% респондентов. Вуз позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности уверено 94,35%, не уверено 0,81%, не могут дать ответ 3,23%, хотели бы в это верить 0,81 %, начали сомневаться в этом – 0,81 %. Полностью (94,5%) и частично (93,55%) удовлетворены организацией преподавания в НАО МУС.

По мнению 85,48 % респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,06% считают, что не обязательно проводить и 5,65% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 92,74 %, удовлетворительную –4,84 %.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания, но вместе с тем только 75% резидентов удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты.

Итоги опроса преподавателей программ резидентов:

Общее количество преподавателей по списку –26. Общее количество ответивших –26, в том числе со стажем до 5 лет –15,38 %, до 10 лет –7,69%, свыше 10 лет –76,92 %. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88,46%, частично – 11,54%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 73,08% респондентов, частично 23,08%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 80,77%, частично 19,23%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88,46 % опрошенных, частично – 7,69%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Только 92,31% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 7,69% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 7,69% не ответили, а 30,77% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (96,15%) полностью согласны, а 3,85% частично согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 26,92% и сомневаются о их наличии 3,85% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей –76,92%, иногда –0 % ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,46%), работа в малых группах (61,54%), устные опросы и разбор темы (50%), также проблемно-ориентированное обучение (34,62%), решение тестов (73,08%), решаются кейсы (88,46%), реже письменное выполнение заданий (7,69%). Полностью согласно 73,08%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 19,23%.

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Но вместе с тем организацией труда и рабочего места устраивает только 73,08% респондентов, систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей всего 76,92% и 73,08% респондентов считают, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и

образовательных программ резидентуры.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность как резидентов, так и преподавателей образовательным процессом, ресурсами клинических баз, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой, в тоже время определяют области для улучшения - программы социальной поддержки преподавателей, поддержка участия ППС в международных и республиканских мероприятиях.

Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

В основу миссии образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» заложена миссия НАО «Медицинский университет Семей» - «Подготовка выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи» (<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/>).

Миссия образовательной программы по специальности резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» - «подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов по челюстно-лицевой хирургии, в том числе детской, которые будут способны самостоятельно работать, содействуя улучшению здоровья взрослого и детского населения РК путем непрерывного образования с использованием международных стандартов диагностики и лечения».

В результате встреч и интервью с ППС, работодателями, резидентами образовательной программы, удалось установить, что, опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники, учитывая пациент-центрированный подход, выпускники смогут работать самостоятельно в условиях отделений челюстно-лицевой хирургии многопрофильных больниц или научных клинических центров.

Образовательная программа для обсуждения со стейкхолдерами опубликована на сайте ВУЗа (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>).

Изучение документации показало, что содержание миссии ОП резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» основано на анализе потребностей здоровья общества и системы оказания медицинской помощи. Учитывая высокую потребность в оказании хирургической помощи с заболеваниями и травматическими повреждениями челюстно-лицевой области населению ВКО, а также дефицит челюстно-лицевых хирургов в УГ НАО МУС, Восточно-Казахстанской областной больнице и Павлодарской областной больнице, была разработана данная ОП резидентуры. В рамках существующей потребности в квалифицированных специалистах в области челюстно-лицевой хирургии как в Восточно-Казахстанской области, так и по всей Республике Казахстан, была сформулирована миссия ОП. Содержание миссии и образовательная программа в целом были представлены внешним стейкхолдерам, обсуждены на заседании кафедры хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии (протокол №11А от 30.06.2019).

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Посещение клинической базы, посещение открытого занятия, встречи с преподавателями и резидентами позволили увидеть, что, придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где

резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, приказов и др. НПА, МУС определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов.

В Положении о резидентуре, отражены права резидентов, осуществлению которых способствует кафедра. Обеспечение свободы выражения мнений резидента по вопросам их обучения, как правило, осуществляется путем анонимного анкетирования, которое осуществляет централизованно, под контролем ОКМО. Анализ обратной связи по удовлетворенности обучения докладывается на кафедральном заседании.

В ходе интервью с резидентами установлено, что свобода практической и исследовательской деятельности реализуется через работы резидентов, где под руководством сотрудника кафедры осуществляется научно-исследовательская работа, последующий анализ и интерпретация данных, а далее написание статьи или тезиса.

Работа по получению обратной связи носит системный характер. Так, в фойе главного корпуса установлена урна для сбора информации (предложения, жалобы, рекомендации) от обучающихся на имя ректора, председателя Антикоррупционного Комитета (<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/obshhestvennyj-sovet-po-protivodejstviyu-korruptzii-v-mediczinskom-universitete-semej/>), ССУ. Ежемесячно содержимое урны комиссионно изучается и анализируется. По результатам работы комиссии разрабатывается план мероприятий по устранению жалоб.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения, представленные в МОП по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области челюстно-лицевой хирургии, способного работать в качестве врача-челюстно-лицевого хирурга как взрослого, так и детского и оказывать специализированную помощь на консультативно-диагностическом, стационар-замещающем и стационарном уровнях.

Конечные результаты обучения по специальности резидентуры 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» сформированы на основании ГОСО 2020 года и положений Тустос по компетенциям в резидентуре ВУЗа-партнера университета Башкент (Турция).

При формулировании конечных результатов обучения за основу были приняты Ключевые Компетенции ГОСО (Приложение – 1.7 ОП КК 1-6), Уровни владения клиническими компетенциями (PD, DT, E, P и т.д.) и Уровни владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами (1-4). Каждый из этих пунктов прописывается и применяется к нозологиям (МКБ-10), изучаемым в резидентуре в приоритетной подготовке специалиста. Например, КК-1 - (DT - Способен диагностировать и лечить пациентов без помощи команды (коллективной работы), DTT - Способен диагностировать и лечить, работая вместе с командой (коллективом), E - Способен определить неотложную ситуацию и оказать неотложную помощь, P - Умеет применять профилактические меры (первичной, вторичной, третичной профилактики).

Навыки профессионального поведения; надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-резидентам, преподавателям, другим работникам здравоохранения (КК-2) формируются на постоянной основе путем проведения бесед, участия в тренингах, проводимых сотрудниками кафедры, анкеты 360 градусов.

Кодекс этики обучающихся, принятый НАО МУС 15.04.2019 года, прописывает принципы корпоративного поведения обучающихся, взаимоотношения обучающихся с преподавателями и между собой, взаимоотношения обучающихся с врачами и т.д.

(https://drive.google.com/file/d/17_CHtm8nfJZOHu7nlPivOsUu01qIqt3q/view?usp=sharing).

Сотрудник, несущий ответственность за соблюдение этических норм поведения в резидентуре по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» - Берекенова Г.А.

Информирование медицинской общественности об установленных конечных результатах обучения на программе резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» осуществляется путем обсуждения образовательной программы на кафедре, предоставления ОП руководителям организаций здравоохранения и получения обратной связи, публикации ОП, утвержденной Академическим комитетом, на сайте НАО МУС (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/>)

Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В НАО «МУС» в формировании миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность) с учетом их предложений.

Миссия и конечные результаты обучения ОП «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» формулирована на основании Стандарта организации оказания хирургической помощи взрослому и детскому населению РК с заболеваниями и травматическими повреждениями челюстно-лицевой области. Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии ОП путем обсуждения проекта миссии ОП на уровне: обучающихся, на заседании кафедры хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, Академическом комитете, в состав которого входят представители работодателей/представителей практического здравоохранения, обучающиеся и представители различных клинических специальностей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Образовательная программа по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом: Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года №647 РК ДСМ-12/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020071>). Приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 февраля 2020 года № 20071. Типовой учебный план по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» предусматривает 3-х годичное обучение в резидентуре, с общим наименьшим объемом часов 6300 (210 кредитов) и получением квалификации – врач челюстно-лицевой хирург, что также соответствует требованиям ГОСО МЗ РК № 647 от 21.02.2020г. Отраженные в документе обязательные дисциплины/модули а также вузовский компонент по выбору сформированы в образовательной программе по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» в 4 модуля. 4-й модуль компонента по выбору «Исследование в медицине», состоящий из дисциплин: Менеджмент научных исследований и Биостатистика. Программа внесена в реестр ESUVO Министерства образования и науки (МОН РК) http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы – «врач-челюстно-лицевой хирург», соответствует 7 уровню Национальной Рамки Квалификации и отражена в паспорте образовательной программы. Разъяснения по данному вопросу проводятся сотрудниками кафедры при поступлении в резидентуру.

Обучение в резидентуре по образовательной программе 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» является практико-ориентированным, что согласовано с требованиями ГОСО, согласно которым 75% уделяется самостоятельной работе под руководством наставника и 15% самостоятельной работе резидента. Резиденты, обучающиеся на базе УГ НАО «МУС» и МЦ «Жан-Ер» имеют доступ к пациентам челюстно-лицевого профиля, требующих как стационарного (включая интенсивное), так и амбулаторного лечения. Также, они могут отслеживать преемственность между разными этапами терапии и реабилитации больных. За каждым резидентом закрепляются определенные палаты или поступающие пациенты, за которых он несет ответственность как врач-резидент под руководством клинического наставника. Резидент осуществляет курацию своих пациентов от момента поступления, до момента выписки, включая заполнение медицинской документации, выполнение лечебных и диагностических манипуляций, участие на операции в виде ассистента, участие в проводимых инструментальных обследованиях, консультациях другими специалистами, клинических разборах и консилиумах, при необходимости - патологоанатомических конференциях. В качестве наставника для резидентов-челюстно-лицевых хирургов привлечен специалист с большим клиническим опытом, имеющий высшую квалификационную категорию, позволяющий передать резидентам навыки и опыт в области челюстно-лицевой хирургии – Боленбаев А.К., заведующий отделением челюстно-лицевой хирургии УГ НАО «МУС».

Этическое поведение, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим, соблюдение равенства независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации и социально-экономического статуса формируется у резидента в процессе ведения пациентов под руководством куратора, наставника или преподавателя. Соблюдение указанных принципов регламентированы в Кодексе этики обучающихся (01.04.2019) и Положении о резидентуре.

Принципы академической честности, равенства в отношении персонала и обучающихся прописаны в Положении об академической честности, которое доступно для широкого круга заинтересованных сторон и размещено на сайте вуза (<https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2020/11/politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>), Стратегии обеспечения качества (<https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2021/01/polozhenie-strategiya-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-processa-nao-mus.pdf>) и Академической политике, которые регулируют требования по исполнению принципов честного отношения к образовательному процессу, особенно в период экзаменации. (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/politika-disciplin/>).

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях проводится школой постдипломного образования (ШПО), сотрудниками кафедры, клиническими наставниками, также имеются материалы и на сайте ВУЗа: <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura>

Обязательства резидентов по соблюдению этики постоянно контролируются со стороны педагога, клинического наставника, врачей, медсестер, санитаров и др. Рекомендации по коррекции профессионального и этического поведения даются при необходимости регулярно как в устной форме, так и при оценке резидента с помощью анкеты 360⁰

ОП по резидентуре 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» составлена таким образом, что весь перечень обязательных дисциплин сформирован логически и применительно к будущей специальности в будущем. 6 ключевых компетенций (КК-1 - Курация пациента, КК-2 - Коммуникация и коллаборация, КК-3 - Безопасность и качество, КК-4 - Общественное здравоохранение, КК-5 - Исследования, КК-6 - Обучение и развитие). Эти компетенции в целом, отражают современные тренды к триединству медицинских специалистов.

Для раскрытия Ключевой компетенции «Коммуникация и коллаборация» в образовательную программу введены понятия: «Уровень владения клиническими компетенциями», «Уровень владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами», «Список нозологий и состояний, которые должен освоить резидент», «Список практических навыков, манипуляций, процедур, которыми должен владеть резидент». Особенностью данного списка является наличия уровня освоения для каждого состояния/нозологии (E, PD, D, DT, DTT, P), что является результатом стратегического сотрудничества, так как в основу взят подход к обучению в резидентуре ВУЗа-партнера Университет «Башкент», Анкара, Турция. В то же время конечные результаты обучения в резидентуре основаны на запросах практического здравоохранения и требованиях нормативных документов РК.

2.2 Научный метод

Резиденты-челюстно-лицевой хирурги занимаются не только клинической работой, но и ведут активную научно-исследовательскую деятельность под руководством преподавателя. В образовательной программе «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» выделено 8 кредитов на закрепления навыков методологии медицинских исследований, что находит практическое применение в возможности разработать протокол исследования, выполнить его и оформить результаты в виде статьи. Дисциплины «Менеджмент научных исследований» и «Биостатистика» объединенные в модуль «Исследования в медицине», являются только вспомогательными, в то время как использовать и совершенствовать полученные навыки резидент будет в течение всей программы резидентуры и в своей последующей профессиональной деятельности.

Знание основ доказательной медицины является обязательным в процессе обучения в резидентуре по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». Следование принципам доказательной медицины поддерживается также клиническими протоколами, которые регулярно обновляются согласно накапливаемой доказательной базе. Резиденты Балтабеков Д.З., Андабаев А.С., Мақанов А.Т. опубликовали тезис «Сравнительный анализ исхода лечений переломов нижней челюсти» в European Academy of Science 2019г. <https://drive.google.com/file/d/1JfOFxL-wAaSLHBturjKgd-UKkK0rcYiO/view?usp=sharing>.

В ОП предусмотрено в рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний.

2.3 Содержание программы резидентуры

Профильные дисциплины обязательного компонента ОП «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» направлены на теоретическую и практическую подготовку резидентов в области клинических наук и профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, вопросов безопасности пациента. Совершенствование знаний и умений в области медицинской этики, общественного здравоохранения, ответственности за собственное здоровье, заложенных на уровне бакалавриата, осуществляется непосредственно во время практического обучения с помощью наставников. Более сложные вопросы медицинской юриспруденции и судебной медицины, знания комплементарной и альтернативной медицины развиваются в ходе обсуждения различных подходов к нестандартным ситуациям в ходе обсуждения клинических случаев, анализа ситуаций, изучения опыта других коллег.

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием, врачебные конференции, оформление медицинских документации, работа в медицинских информационных системах (КМИС, АИС), работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в

медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня.

Изменения в ОП вносятся с учетом потребностей работодателей и практического здравоохранения, соответственно работодатели могут вносить изменения, которые влияют на введение дополнительных дисциплин компонента по выбору.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Образовательная программа состоит из 210 кредитов (6300 часов). В структуру программы включены 3 обязательных модуля и 1 модуль компонента по выбору.

1-й модуль. Хирургия полости рта и травматология челюстно-лицевой области

2-й модуль. Гнойная хирургия и новообразования челюстно-лицевой области

3-й модуль. Восстановительная и реконструктивная челюстно-лицевая хирургия

1 модуль компонента по выбору - «Исследование в медицине».

Принцип построения модульной образовательной программы основан на логичности и последовательности изучения дисциплин. Четко соблюдаются пререквизиты. Соотношение аудиторных занятий с самостоятельной работой под руководством наставника и самостоятельной работой резидента составляет 10% - 75% - 15%.

Как обязательное требование, в программу включены 4 кредита «Промежуточной аттестации» и 2 кредита «Итоговой аттестации».

В ходе изучения предоставленной документации и интервью с фокус-группами, выяснено, что 100% резидентов изучают дисциплины компонента по выбору «Исследование в медицине» и не выбирают другие дисциплины по профилю специальности.

2.5 Организация обучения

На кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии за организацию обучения несут ответственность врачи высшей категории, эксперты в области разработки образовательных программ. Соответствие клинических баз требованиям аккредитации проводится специализированными аккредитационными агентствами и отражаются в соответствующих документах.

Соблюдается должное представительство сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон при планировании образовательной программы. По специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» в состав Академического комитета входит заведующая кафедрой хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, доцент Берекенова Г.А.

При условии освоения основных конечных результатов обучения, резидент имеет возможность сделать акцент на практической деятельности в отделении/клинической базе, соответствующей профилю будущей специализации.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

В НАО МУС принято «Положение о клиническом наставнике резидента» (https://drive.google.com/file/d/1CPS-n_IzLM_xdqM2jfgEqBPoe2r8o6J/view?usp=sharing)

В данном положении определены приоритетные цели работы наставника как содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики и деонтологии, воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности. За наставником закреплены 2 резидента, при возможности обеспечивается присутствие резидента первого и третьего года обучения с целью преемственности и «мини-наставничества» старшего над младшим. Также соблюдается принцип ротации, при котором клинический наставник резидента меняется в зависимости от отделения или клинической базы, на которых находится резидент. Цели наставничества достигаются путем предоставления резиденту достаточной свободы в осуществлении практической деятельности с одной стороны, демонстрации ролевой модели, обеспечения

релевантного уровня наблюдения, оказания уместной помощи, предоставлении конструктивной обратной связи – с другой.

Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества ОП резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования. Куратор назначается из состава ППС курса, имеющих ученую степень кандидата медицинских наук, а также высшую квалификационную категорию. Куратор и наставник в ходе повседневной работы дают конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышении общеобразовательного и культурного уровня.

Доля работников из практического здравоохранения в качестве наставников была отобрана из числа опытных специалистов, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет).

Согласно разработанным модульным образовательным программам, отработка практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством кураторов проходит на различных клинических базах. Доля практического обучения в образовательной программе предусматривает 90%, при непосредственном участии клинического наставника.

В то же время в ходе посещения кафедры симуляционных технологий, членами ВЭК установлено недостаточно активное освоение навыков оказания неотложной помощи резидентами в условиях симуляционного центра при наличии соответствующего оборудования и манекенов в достаточном количестве.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 28, частично – 2.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Использовать ресурсы симуляционного центра для освоения резидентами навыков неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы.
- 2) Обеспечить резидентам альтернативность выбора элективных дисциплин по специальности образовательной программы резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Экспертами ВЭК при анализе документации установлено, что методы оценки резидентов в вузе для всех специальностей резидентуры существует единая политика оценки резидентов, в том числе и по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», политика оценки отражена в Положении о резидентуре, Академической политике университета, образовательной программе и курсах дисциплин. Также политика оценки резидентов представлена в электронном формате на платформах Платонус и KEYPS и на официальном сайте вуза.

В вузе внедрена система интегрированной оценки, учитывающая как формативное оценивание (ФО), так и суммативное оценивание (СО), охватывающая теоретические знания и практические навыки, необходимые для будущей профессии. Итоговая оценка дисциплины (ИОД) - рассчитывается по следующей формуле: $ИОД = ФО * 0,3 + СО * 0,7$

Текущий контроль осуществляется академическим или клиническим наставником. Рубежный контроль оценивает результаты обучения по завершению разделов дисциплины.

Экспертами ВЭК подтверждено, что критерии для сдачи экзаменов или других видов оценивания, в том числе и процедура пересдачи в резидентуре отражены в «Положении о резидентуре», согласно которому при неосвоении дисциплины СО или ИОД менее 50%, то резидент повторно осваивает дисциплину в летнем семестре на платной основе.

За время обучения по данной ОП таких случаев не было.

Слушатель резидентуры, завершивший программу обучения и выполнивший индивидуальный учебный план допускается к Итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в соответствии с конечными результатами обучения и включает два этапа:

1) оценку знаний (компьютерное тестирование); 2) оценку навыков.

При получении положительных результатов оценки знаний и навыков по программе резиденту выдается свидетельство об окончании резидентуры. Также эти данные являются основанием для выдачи сертификата специалиста. Данное положение описано в образовательной программе по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Согласно Положению о независимой экзаменации к СО в качестве членов экзаменационной комиссии привлекаются преподаватели из других вузов, имеющие ученую степень, а также работодатели – наиболее опытные специалисты из числа врачей практического здравоохранения, имеющие высшую квалификационную категорию и которые не являлись клиническими наставниками в процессе обучения резидентов.

Апелляция результатов оценки резидентов проводится согласно Академической политики и Положения о резидентуре. При несогласии с оценкой итоговой аттестации резидент имеет право апеллировать оценку, правила апелляции описаны в Положении о проведении апелляции.

По ОП специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» итоговой аттестацией завершили 3 резидента, все 3 выпускника трудоустроены.

Для обеспечения объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-CEX, OSCE). Также на кафедре осуществляется формирование портфолио каждым резидентом индивидуально, в котором фиксируются все достижения резидента за время обучения в резидентуре. Портфолио служит основанием для формирования характеристики резидента и получения рекомендаций для дальнейшего трудоустройства. Оценка портфолио проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками кафедры.

Соответствие контрольно-измерительных средств методам обучения и специфике учебной программы контролируется КОП, в состав которого входят опытные методисты и эксперты-тестологи.

Также, экспертами ВЭК подтверждено, что в вузе на постоянной основе функционирует Комитет по оценке обучающихся, основными задачами которого являются экспертиза экзаменационного материала ФО и СО, анализ и одобрение тестов, загружаемых в платформу KEYPS, а также анализ и одобрение формата и количества станций при проведении экзамена по практическим навыкам.

Тестирование резиденты сдают на электронной платформе KEYPS, при этом на этапе формативного тестирования выносятся не менее 20 тестовых вопросов формата MCQ, MSQ, на этапе суммативного тестирования выносятся не менее 30 вопросов формата MCQ, MSQ. Все тесты до начала тестирования проходят процедуру рецензирования, после оценивания результатов тестирования в программе KEYPS тесты проходят проверку на валидность и надежность. Процедура данной проверки была продемонстрирована сотрудниками офис регистратора во время визита членов ВЭК в данное подразделение.

Результаты посещаемости занятий и учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор, затем конвертируются в программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости, что подтверждено экспертами ВЭК при просмотре 3 электронных журналов.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

В ходе визита в вуз членами ВЭК подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы.

В ходе беседы с резидентами по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» установлено, что достижение заявленных в ОП результатов обучения осуществляется благодаря значительному количеству тематических пациентов и большому объему проводимых оперативных вмешательств на профильных клинических базах, а также постоянной консультативной помощи со стороны клинического наставника или преподавателя. Резидентам обеспечен необходимый доступ как к ведению пациентов, так и к участию в операциях, манипуляциях, ко всем видам медицинской документации, к участию в консилиумах и клинических разборах с коллегами смежных специальностей, работе в мультидисциплинарной команде.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

В ходе визита экспертами ВЭК установлено, что Миссия образовательной программы по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» соответствует Миссии НАО «МУС».

При посещении вуза экспертами ВЭК подтверждено, что прием резидентов в НАО «МУС» осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 600 с дополнениями и изменениями, внесенные 24.05.2021 г. (№ 241) и Положения о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в НАО «МУС» от 16.09.2021 г. Положение о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в НАО «МУС» (редакция 06 от 15.09.21г.) вывешено на сайте вуза и доступно для всех заинтересованных сторон. Раздел 8 Положения регулирует порядок приема обучающихся на образовательные программы послевузовского образования.

Обеспечение баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов достигается проводимым в НАО «МУС» мониторингом обеспеченности ресурсами ОПР в рамках подготовки к новому учебному году. Ежегодно в марте-апреле месяце на основании запроса из МЗ РК НАО «МУС» формируется заявка на определенное количество мест по каждой специальности резидентуры в соответствии с приложениями государственной лицензии, анализом заключенных договоров для клинической подготовки, квалификации ППС, материально-технических ресурсов.

В ходе беседы экспертов ВЭК с преподавателями установлено, что действительно проводятся «Дни открытых дверей» в НАО «МУС» по разным направлениям и уровням подготовки. Так, в феврале 2022 года состоялся День открытых дверей по челюстно-лицевой хирургии, проведенный сотрудниками кафедры хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии. Вся информация по проводимым мероприятиям активно публикуется на странице Semey medical university в Инстаграмм.

С начала февраля 2022 года в НАО «МУС» организовывались встречи с работодателями

для выпускников резидентуры, которые проходят с участием представителей городских и районных больниц Восточно-Казахстанского и Павлодарского регионов. В ходе встреч обсуждаются вопросы кадрового дефицита, условия труда, меры социальной поддержки молодых специалистов, такие, как выплата подъемных при трудоустройстве. По специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» выпустилось 3 резидента, и все трудоустроены.

В НАО «МУС» разработана и внедрена стандартная операционная процедуры (СОП) Алгоритм приема абитуриентов (приказ МОН РК 600 от 31.10.2018) всех уровней, которая содержит процедуру выполнения/методику по приему обучающихся всех уровней подготовки.

Также экспертами ВЭК подтверждено, что прием резидентов осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов путем анонимного независимого оценивания по результатам вступительного экзамена. Для поступления в резидентуру учитывается GPA балл в интернатуре и в бакалавриате, сводная оценка по результатам двух этапов итоговой государственной аттестации 7 курса, а также вступительный экзамен в тестовом формате.

Вступительные экзамены резидентов проводятся в один этап. Экзаменационные вопросы по каждой специальности резидентуры размещаются на сайте НАО «МУС». Билеты разработаны в 3-х вариантах. Билет с набором вопросов распределяется поступающим рандомизировано (случайным образом). Дежурные проводят рандомизацию билетов. При оценке ответа претендента экзаменатором используется чек-лист на 5 или 10 шагов. Дополнительными баллами служат 20 баллов за стаж работы в сельской местности год и более (подтверждающий документ – трудовая книжка) и Портфолио резидента (Положение о портфолио). Для мониторинга экзаменов привлекаются независимые экзаменаторы: представитель департамента Агентства РК по противодействию коррупции по городу Семей, председатель антикоррупционного комитета НАО «МУС», представители общественности.

Гарантией прозрачности процедуры отбора резидентов, а также равных для всех претендентов условий служит строгое соблюдение экзаменаторами Положения о независимой экзаменации НАО «МУС» от 22.04.2019г. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится ежегодная прямая трансляция в Фейсбук, с возможностью повторного просмотра видеозаписи.

В ходе беседы с резидентами экспертами ВЭК подтверждено, что преимущества при зачислении в резидентуру по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» имеют претенденты, которые в период обучения активно участвовали в научных кружках, конференциях, хорошо освоили программу интернатуры, имеют хорошие практические навыки, клиническое мышление и постоянно работают над развитием и совершенствованием своих компетенций (из интервью с резидентами, ППС, проректором по академической деятельности). Отбор потенциальных резидентов на обучение по ОП 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» производится из числа выпускников, окончивших интернатуру, обладающих высоким уровнем понимания биомедицинских наук, достигнутым на додипломном уровне.

4.2 Количество резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в НАО «МУС» соблюдается установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г. "Об образовании" (с доп.и изм.), количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК.

Одним из механизмов пересмотра количества принимаемых на обучение резидентов является ежегодно проводимый в НАО «МУС» Съезд работодателей, на котором представителями вуза ведутся переговоры о размещении организациями целевых грантов на резидентуру.

Зачисление резидентов по специальности 7R01144 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» впервые проведено на 2018-2020 уч.год. Зачисленные все 3 резидента - граждане РК. Иностранцев граждан не было.

В настоящий момент зачисленные 2 резидента продолжают обучение на 1 и 3 курсе. В 2020-2021 учебном году был первый выпуск резидентов челюстно-лицевых хирургов.

В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями АУП подтверждено, что данные о востребованности в кадрах предоставляются вузу Управлением здравоохранения области и Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК, публикуются на сайте университета. Деканат ШПО совместно с учебным отделом, ответственными по специальности резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводит анализ обеспеченности образовательной программы преподавательскими кадрами, в том числе кураторами и наставниками, клиническими базами. По окончанию сбора заявок данные обрабатываются и представляются на заседании КОП и Академического Комитета, на котором утверждается политика приема на текущий год. Поступающие могут проконсультироваться по вопросу имеющихся вакансий по ВКО и РК у специалиста по трудоустройству ШПО: поступающий может взять контактные данные ЛПО, в которых требуются врачи по выбранной специальности резидентуры.

На сайте НАО «МУС» имеется модуль «Работодатели», где размещена информация об ожидаемом выпуске резидентов текущего года.

Также экспертами ВЭК подтверждено, что в вузе ежегодно создается и работает комиссия по распределению выпускников, в состав которой входят представители МЗ РК, УЗ ВКО, Совета работодателей, ВУЗа. Деканатом Школы постдипломного образования, кафедрами проводится анализ трудоустройства выпускников и потребности в медицинских кадрах.

Начиная с 2019 г. в НАО «МУС» вносятся данные в программу «Учет молодых специалистов» АО «Финансовый центр» по обучающимся на основе государственного образовательного заказа для мониторинга трудоустройства выпускников вуза и обязательной 3-х годичной отработки молодых специалистов. Также вуз ежегодно представляет отчет об итогах распределения молодых специалистов с персонифицированными списками (протоколами) в обсерваторию (рабочий орган) для мониторинга и анализа.

Политика набора и приема резидентов из групп малых народов, из числа практикующих специалистов (врачей) из сельской местности и особых групп населения (например, инвалидов) соответствует принятым в РК нормам и требованиям.

Количество резидентов по программе «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» составляет на 2021г. 2 человека (<https://drive.google.com/drive/folders/1UM0ISDNG0jBpRswMwefCAAtKPxyEctss>). НАО «МУС» располагает достаточным кадровым потенциалом, клинической базой, ресурсами для качественного обучения данного количества резидентов.

Резиденты специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» закрепляются за клиническими наставниками, которые оказывают резидентам консультативную помощь в учебно-образовательном процессе, клинической и научной деятельности.

Наполнение программы в соответствии с дисциплинами осуществляется на основе последних мировых рекомендаций, данных мультицентровых исследований, используются передовые образовательные технологии. Немаловажную часть образовательного процесса составляет обучение коммуникативным навыкам, стандартам безопасности пациента для предотвращения непреднамеренных инцидентов.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами- челюстно-лицевыми хирургами установлено, что в НАО «МУС» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности в НАО «МУС» предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся. Во

время беседы с резидентами выявлено, что резидентам, нуждающимся в материальной помощи университетом оказывается финансовая поддержка.

Экспертами ВЭК подтверждено, что система академического консультирования резидентов в НАО «МУС» представлена Школой постдипломного образования, кураторами резидентов, начальником правовой и паспортно-визовой работы, психологом. Юридическую консультацию резиденты имеют возможность получить у начальника департамента правового обеспечения. Психологическую поддержку резидент может получить у штатного педагога-психолога.

Все необходимые на определенных этапах подготовки резидентов консультации организуются ППС кафедры, в том числе основанные на результатах мониторинга академического прогресса резидентов, включая непредвиденные инциденты. В данном процессе особенно активно задействованы академические и клинические наставники.

Университет финансирует участие обучающихся всех уровней в научно-практических конференциях, съездах, симпозиумах (подтверждено из беседы с проректором по НИР, ППС, резидентами).

Обучающиеся также имеют возможность анонимно сообщить посредством обращения в блог декана школы постдипломного образования или проректоров об имеющихся проблемах или фактах коррупции. На сайте университета функционируют блоги ректора, проректоров. Для формирования клинического мышления резидентов проводятся клинические разборы больных.

В НАО «МУС» ППС профильной кафедры используют разнообразные способы распространения информации: сайт университета, чаты в сети WhatsApp, участие в брифингах, проводимых руководством, днях открытых дверей, ярмарках вакансий на базе Вуза, круглых столах с руководителями лечебных учреждений и организаций, выставках достижений. Вся полученная информация доводится до сведения резидентов.

Резиденты вовлечены в работу студенческого самоуправления, где также решаются возникающие проблемные вопросы.

4.4 Представительство резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в НАО «МУС» резиденты участвует в заседаниях коллегиальных органов, где они являются официальными членами и высказывают свое мнение и предложения по улучшению (в ходе интервью выяснено, что резидент неонатолог второго года обучения входит в состав КОП по высшему последипломному образованию). Проводится анализ обратной связи в виде анкетирования выпускников резидентуры и работодателей, на основе которой совершенствуется процесс разработки политики и отбора резидентов на специальности резидентуры.

Участие слушателей резидентуры в разработке программы резидентуры осуществляется в основном посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются.

При посещении экспертов ВЭК кафедры подтверждено, что кафедрой хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что вопросы участия обучающихся всех уровней в вопросах качества образовательного процесса регулируются Академической политикой НАО «МУС» от 31.08.2021 г. Участие резидентов в обсуждении ключевых вопросов качества образовательного процесса регулируется включением их в состав Ученого совета, Академического комитета, КОПов в соответствии с положениями о всех упомянутых коллегиальных органов. Состав Академического комитета НАО «МУС» на 2021-2022 уч.год, в состав «КОП специальностей резидентуры» на 2021-2022 уч.год включены 3 резидента по

клиническим специальностям. НАО «МУС» поощряет (приветствует) участие резидентов в жизни вуза, в частности участие в работе АК, КОП, где учитываются мнения/предложения резидентов по улучшению учебного процесса (выяснено из беседы с резидентами).

4.5 Условия труда

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 (на втором году обучения – 0,5) ставки в качестве врача в организациях здравоохранения, лаборанта, преподавателя-стажера кафедры. Возможность подрабатывать имеют резиденты, имеющие соответствующий сертификат специалиста.

В ходе посещения клинической базы экспертами ВЭК установлено, что резиденты имеют неограниченный доступ к пациентам, всем видам медицинского оборудования и во все отделения клинических баз. На кафедре имеется кабинет для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется отдельное помещение для смены одежды, для приема пищи и др.

Во время обучения резиденты специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» активно участвуют в консилиумах, врачебных конференциях, патолого-анатомических конференциях, клинических разборах, мастер классах, научно-практических конференциях. <https://semeymedicaluniversity.kz/2019/12/18/respublikanskaya-nauchno-prakticheskaya-konferenciya-s-mezhdunarodnym-uchastiem-problemy-boli-v-mezhdisciplinarnoy-vrachebnoy-praktike-problemy-boli-v-mezhdisciplinarnoy-vrachebnoy-praktike/>

Для соблюдения оптимального баланса времени, затрачиваемого резидентом на обучение и оказание медицинской помощи, в НАО «МУС» в соответствии с ГОСО резидентуры учебный день резидента составляет 9 часов, 3 часа из которых выделяется на аудиторные занятия, 3 часа на СРОП, 3 часа на СРР. В связи с Положением о резидентуре НАО «МУС» регламентировано планировать учебную нагрузку резидента исходя из этого времени; ночные и дневные дежурства, а также другие виды работ входят в указанную учебную нагрузку. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в syllabusе дисциплины.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что в резидентуре НАО «МУС» предусмотрена система перерасчета учебных часов по дисциплинам, пройденным обучающимся до зачисления в резидентуру. Кроме того, резидент освобождается от дежурства на клинической базе при условии наличия опыта работы в отделениях подобного типа. В случае беременности резидент освобождается от дежурства на клинической базе в ночное время. Обучение по индивидуальному графику в резидентуре допустимо только в случае наличия соответствующих врачебных рекомендаций. При условии предоставления резидентом соответствующей справки решением ШПО ему предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Экспертами ВЭК подтверждено, что в НАО «МУС» утверждена Программа развития университета на заседании Совета директоров (02.12.2020 г., протокол № 8). Согласно программе развития НАО «МУС», с учетом целей и задач университета реализуется кадровая политика университета.

Положение о кадровой политике университета утверждено 10.03.2018 г., внесены дополнения и изменения в Положение 30.09.2019 г., в соответствии с которым определены политика и процедуры набора и приема преподавателей, руководителей и клинических

наставников. При наборе кадров учитывается требуемый опыт и квалификация специалиста, установлены критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений.

В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями управленческого персонала установлено, что в НАО «МУС» разработаны и утверждены нормы отбора ППС на конкурсной основе «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», приказа Министра образования и науки РК от 23.04.2015 г. №230 и приказа ГМУ г. Семей №394 от 02 августа 2018 года.

Согласно конкурсному замещению должностей профессорско-преподавательского состава утвержден состав конкурсной комиссии на замещение и переизбрание вакантных должностей профессорско – преподавательского состава. Вся информация о предстоящем конкурсе на замещение вакантных мест размещается на сайте вуза и в городской газете. Заседание конкурсной комиссии проходит ежегодно в начале учебного года и транслируется онлайн на странице НАО «МУС». В университете учитывается баланс между преподаванием, научными исследованиями клинических кафедр. В разработанных должностных инструкциях и положениях установлены ответственность и обязанности ППС и клинических наставников. При формировании штата кафедр учитывается соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения.

Большое внимание уделяется наличию у кандидатов соответствующего образования, клинического опыта, квалификационной категории по соответствующей специальности и профилю дисциплины.

Кадровый состав кафедры хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, участвующий в обучении резидентов – 1 штатный академический наставник и 1 клинический наставник, при этом 1 из 2 преподавателей имеет ученую степень. Клинический наставник является опытным профессионалом в области челюстно-лицевой хирургии.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Наряду с учебно-методической работой все сотрудники кафедры выполняют лечебную нагрузку, в частности, заведующий кафедрой проводит ежемесячно 30 консультаций, ассистенты курируют (пролечивают) до 20 пациентов с патологией челюстно-лицевой области. ППС во главе с заведующим кафедрой проводят клинические конференции для врачей клинической базы, проводят консультации и участвуют на консилиумах в других ЛПУ, рецензируют истории умерших пациентов, дают экспертное заключение на летальные случаи по клинической базе. Это нашло отражение в должностных инструкциях зав. кафедрой и преподавателя (<https://drive.google.com/drive/folders/1NpHZiizIUXNfpp4x9GtzagSzDUIkR2Ux>).

ППС кафедры активно участвуют в научно-исследовательской работе, выполняют научные исследования в инициативном порядке.

В университете Приказом ректора № 586 от 16.10.2018 г. создана Школа клинических наставников для совершенствования компетенций наставников, ежегодно в качестве клинических наставников привлекаются ведущие, квалифицированные специалисты практического здравоохранения.

Все преподаватели кафедры хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии имеют сертификат специалиста и допуск к клинической практике. При посещении экспертов ВЭК кафедры и в ходе беседы с ППС подтверждено, что обязанности между сотрудниками кафедры отражаются в ежегодном плане работы кафедры.

На кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии по образовательной программе резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» имеются результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценки эффективности преподавания.

В НАО «МУС» разработано Положение о повышении квалификации ППС, согласно которому преподаватели университета в течение 5 лет проходят повышение квалификации по учебно-методическому и клиническому направлениям (<https://drive.google.com/drive/folders/1NpHZiizIUXNfpp4x9GtzagSzDUIkR2Ux>). Мониторинг за

регулярным повышением квалификации ППС осуществляют заведующие кафедр, а также и отдел управления персоналом университета.

С целью стимулирования профессорско-преподавательского состава НАО «Медицинский университет Семей» за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу в вузе внедрена система КРІ и рейтинг научно-исследовательской работы ППС.

Сотрудники кафедры имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряют результаты научных исследований в учебный процесс.

Нагрузка по всем видам деятельности распределена равномерно среди ППС, соблюдая принцип триединства образования, науки и практики. Объем учебной нагрузки ППС в резидентуре составляет 650 часов, для завучей - 600 часов, для зав.кафедрой – 500 часов.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что все сотрудники НАО «МУС» принимают активное участие в реализации новых образовательных технологий преподавания и оценки, внедренных в ВУЗе: Турецкий каталог, Caselog, milestones, MCQ в соответствии с критериями ACGME.

Периодическая оценка преподавателей осуществляется согласно Положения об аттестации сотрудников НАО «МУС» (27.05.2019).

Оценка и признание достойной академической деятельности преподавателей, руководителей и наставников проводится через награждение согласно Положению о наградах, принятом в университете, премирование сотрудников (к праздничным и юбилейным датам), выполнение КРІ и научно-исследовательской работы (рейтинг по НИР), участие в конкурсах «Лучший преподаватель», «Лучший куратор». В университете разработано и утверждено «Положение о проведении конкурса «Лучший преподаватель» НАО «МУС» от 30.09.2019г.

Согласно п.3 – Критерии и форма отбора наставника Положения о клиническом наставнике НАО «МУС» от 14.10.2020 г., наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, со стажем работы по соответствующей специальности не менее 5 лет. Предпочтительно наличие сертификата, подтверждающего прохождение цикла Школы клинических наставников при НАО «МУС».

В ходе беседы с клиническими наставниками экспертов ВЭК подтверждено, что обучение наставников осуществляется в школе клинического наставника в установленном порядке на основании обращения от заведующего кафедрой и претендента в наставники. В программе Школы наставничества имеются темы по коммуникативным навыкам, но отсутствуют часы по педагогическим компетенциям.

Согласно разработанному Положению о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров НАО «МУС» от 04.06.2019, ППС кафедр проходят 1 раз в 5 лет повышение квалификации с целью обновления и углубления теоретических знаний, совершенствования практических навыков по клиническим специальностям.

Эксперты ВЭК подтвердили, что мотивационным инструментом для ППС и сотрудников в НАО «МУС» является ежегодный рейтинг стимулирования и мотивации работников, который пересматривается с учетом новых требований и возможностей, находится в постоянной динамике. Представленная система КРІ предполагает возможность получения одним сотрудником до 800 – 900 тысяч тенге и более в год.

С целью постоянного усовершенствования новой модели преподавания профильных дисциплин в НАО «МУС» на постоянной основе проводится обучение ППС педагогическим технологиям, используемым в мировой образовательной среде. Так, например, ППС кафедры совместно с резидентами прошли онлайн обучение по основам статистики в 2021 году (г.Санкт-Петербург, Институт Биостатистики). Имеются сертификаты.

Университет дает возможность преподавателям совершенствовать свои языковые компетенции путем приглашения на обучение на курсах английского и турецкого языков в рамках MedicalFoundation (<https://semeymedicaluniversity.kz/postuplenie/medical-foundation/>).

В то же время при изучении документации членами ВЭК выявлено, что в программе повышения квалификации в Школе клинического наставника основное внимание уделяется

коммуникативным навыкам, при этом вопросам современных тенденций оценки теоретических знаний и практических навыков не уделяется должного внимания.

Для стимулирования и поддержания способных молодых специалистов разработана система формирования кадрового резерва управленческого состава - кадровый резерв «Надежда». Разработанное Положение о кадровом резерве «Надежда» от 24.05.2021 содержит регламент отбора кандидатов, требования по развитию компетенций, регламент обучения состава резерва. Эксперты ВЭК подтвердили, что ППС кафедры совместно с резидентами принимают участие в международных рецензируемых журналах, участие в международных конференциях и публикуют результаты проводимых научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -5, частично – 2.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В программу школы наставничества для клинических наставников включить темы по развитию педагогических компетенций.
- 2) Предусмотреть обучение академических наставников на курсах повышения педагогических компетенций, включая вопросы инновационных образовательных технологий, педагогики и психологии.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Для реализации ОПР «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» имеется достаточная материально-техническая база, а также клинические базы. Основной клинической базой является Университетский госпиталь (УГ) НАО «МУС». Это современная многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек - 340. В госпитале имеется консультативно-диагностическая поликлиника: 200 посещения в смену и Check-up диагностика, имеются параклинические отделения: функциональная диагностика, диагностическая лаборатория, рентгенэндоваскулярная лаборатория, лучевая диагностика, гипербарическая оксигенация, эндоскопия, физиотерапия, стерилизационное отделение. Общая площадь учебных помещений составляет - 383,0 кв.м. из них аудиторный фонд – 46,17 кв.м.

Безопасность среды обучения обеспечивается службой безопасности. Инженер по технике безопасности постоянно проводит инструктаж по технике безопасности, имеется «Журнал ознакомления с инструкциями» по работе с оборудованием, манекенами и муляжами.

Библиотека НАО «МУС» общей площадью 1362 м², включает в себя отдел обслуживания (читальный зал, электронный зал, абонемент учебной, научной литературы), отдел комплектования и обработки литературы, отдел справочно-библиографической и информационной работы. В читальном зале библиотеки 177 посадочных мест, 54 компьютера, зона Wi-Fi, места для работы за своим ноутбуком или планшетом. Для индивидуальных и групповых работ предусмотрены 6 отдельных кабинетов, оснащенных мультимедийным оборудованием. В библиотеке открыт бесплатный доступ к базам данных: Cochrane.org, БД «Легендарные книги» издательства «Юрайт», Elsevier «ScienceDirect», «Scopus»; КиберЛенинка, Электронная библиотека диссертаций РГБ, Исследовательские методики Александрийской библиотеки, Web of Science, Scopus.

Закуп необходимой литературы проводится с учетом заявок и в рамках централизованного опроса как резидентов, так и преподавателей, докторантов и магистрантов

6.2 Клинические базы

Основной клинической базой с соответствующим профилем для ОПР является УГ - многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек,

детских коек – 160, взрослых коек - 340. В госпитале имеется консультативно-диагностическая поликлиника: 200 посещения в смену и Check-up диагностика, имеются параклинические отделения: функциональная диагностика, диагностическая лаборатория, рентгенэндоваскулярная лаборатория, лучевая диагностика, гипербарическая оксигенация, эндоскопия, физиотерапия, стерилизационное отделение.

В университетском госпитале имеется отделение взрослой и детской челюстно-лицевой хирургии на 38 коек, хирургический операционный блок, оказывающий специализированную, плановую и экстренную медицинскую помощь по городу Семей и Семейскому региону по заболеваниям челюстно-лицевой области.

Обеспечение современным оборудованием, инструментами, лабораторным оборудованием для резидентов-челюстно-лицевых хирургов в достаточной мере благодаря базе Университетского Госпиталя НАО «МУС», на которой расположена кафедра хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии. Контроль за исправностью, поддержкой в рабочем состоянии проводится силами служб Университетского госпиталя, в которой оказывают специализированную, плановую и экстренную медицинскую помощь взрослым и детям с заболеваниями и травматическими повреждениями челюстно-лицевой области.

В отделении оказывается плановая помощь и обследование детей и взрослых с врожденными и приобретенными пороками развития лица.

6.3 Информационные технологии

Обучение резидентов проходит в очной форме, элементы дистанционного метода обучения применяются при проведении вебинаров, некоторых лекций и при участии в конференциях.

На территории НАО «МУС», его клинических базах и непосредственно в учебных аудиториях кафедры обеспечивается безлимитный доступ к сети Интернет, для бесплатного пользования необходимыми веб-ресурсами и электронными СМИ. Через библиотеку НАО МУС резиденты имеют постоянный доступ к электронным базам данных (Cochrane.org, Elsevier, полнотекстовый Pubmed, Wiley Library, UpToDate) при поиске современных данных, особенно при выполнении научных работ.

При обучении, работе на клинических базах резиденты имеют доступ к информационным системам медицинских организаций: КМИС, Медэлемент (через пароль зав.отделением или клинического наставника), заполняя медицинскую документацию, листы назначения и др., под контролем своего клинического наставника.

ППС кафедры связываются с резидентами всех годов обучения через созданные рабочие чаты в Whatsapp, для решения как рабочих, так и личных (социальных) вопросов.

6.4 Клинические команды

Ежедневно, резиденты-челюстно-лицевые хирурги участвуют в совместных обходах с доцентом, консилиумах, консультировании других специализированных отделений. Резиденты также сами проводят семинары по актуальным проблемам клинической медицины, где слушателями являются как обучающиеся всех уровней, так и сотрудники здравоохранения и ППС.

В процессе обучения резиденты помимо работы в профильных отделениях проводят прием пациентов в приемном отделении, где взаимодействуют с коллегами других профилей. Совместно с клиническими наставниками они консультируют пациентов в других отделениях стационаров, где необходимо согласовывать тактику ведения пациентов с коллегами.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

На кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии исследовательская работа осуществляется в рамках инициативных проектов. Изучение клинических случаев пациентов, медицинских карт, литературных данных, работа в библиотеке позволили оформить данные в виде множества тезисов и статей в республиканских и международных источниках.

Резиденты университета в обязательном порядке изучают дисциплины «Менеджмент научных исследований» (4 кредита) и «Биостатистика» (4 кредита) на 1 и 2 курсах резидентуры,

включенные в Каталог элективных дисциплин.

Таким образом, все резиденты-челюстно-лицевые хирурги вовлечены в научно-исследовательскую работу кафедры в рамках инициативных проектов.

По расписанию, 1 раз в неделю с 16.00 до 18.00 часов на вышеуказанных дисциплинах резиденты анализируют свои данные, используя для этого различные методы статистической обработки под руководством преподавателя. Некоторые этапы клинических исследований резиденты проводят самостоятельно.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>) является системной и осуществляется поэтапно. В основе Образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» лежит ГОСО 2020 года и подходы к обучению ВУЗа-партнера Университета «Башкент» (Турция). Ответственный по резидентуре на кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии составляет образовательную программу, которая после обсуждения на кафедральном совещании, для оценки и экспертизы передается в Академический комитет НАО «МУС». После согласования с заместителем председателя правления НАО «МУС» по академической работе, программа вносится в Реестр ОП МОН РК, где после независимой внешней экспертизы программа применяется в учебном процессе.

В НАО «МУС» разработана и внедрена Стратегия обеспечения качества образовательного процесса (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/politika-disciplin/>), где прописан алгоритм мониторинга ОП: систематическое обсуждение ОП на заседаниях коллегиальных органов (АК), актуализация ОП в связи с потребностями рынка труда и с учетом пожеланий стейкхолдеров, систематическое получение и анализ обратной связи по качеству образовательного процесса от всех заинтересованных сторон, планирование мероприятий по улучшению.

Мониторинг реализации ОП программ резидентуры в НАО «МУС» осуществляется на основе принципа коллективной солидарности всех заинтересованных сторон: профильная кафедра, ШПО, Академический Комитет, резиденты, представители практического здравоохранения, потенциальные работодатели и МЗ РК.

Обратная связь с резидентами осуществляется через ШПО через ОККМО для определения степени удовлетворенности содержанием образовательной программы и организацией учебного процесса, которые проводятся в форме анкетирования, фокус-групп, постоянного мониторинга обращений в блог деканата, Заместителя председателя правления по академической работе, Заместителя председателя правления по Научно-клинической работе, Председателя правления. Кроме этого, школой постдипломного образования проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Академический Комитет ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: формирует рабочие группы, по экспертной оценке, рабочих учебных программ, методам обучения и оценки в резидентуре, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, планированию мероприятий по улучшению содержания и процессу реализации образовательной программы. Профилирующие кафедры осуществляют обновление содержания учебных программ в соответствии с развитием медицинской науки и образования. Этот процесс необходимо документировать в случае внедрения инновационных методов обучения в образовательный процесс, для последующего мониторинга при реализации на профильных кафедрах.

ППС кафедры изучают результаты внедрения обновленной образовательной программы на основе анализа успешности ее выпускников по данным независимой экзаменации и отзывов работодателей.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Механизм реализации программы академической мобильности ППС и резидентов разработан и утвержден в «Положении об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников» (18.03.2019) (https://drive.google.com/file/d/1Dx2VdOXpn6ys1Krn8baRjzapPcNn_78/view?usp=sharing), в том числе разработано и Положение «Об организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов», для облегчения процедуры академического признания дипломов и квалификаций, обеспечения прозрачности образовательных программ и учебных планов.

Поиском ВУЗа-партнера, разработкой программы академической мобильности, организационными вопросами обучения и проживания занимается специалист по академической мобильности совместно с курирующей кафедрой и ШПО (<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/departament-po-strategicheskomu-razvitiyu/otdel-mezhdunarodnogo-sotrudnichestva/akademicheskaja-mobilnost/>).

С января 2022 года резидент 3 курса по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» обучался в КазНМУ на базе №5 ГБ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, частично – 1.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Необходимо документировать все этапы внедрения в образовательный процесс инновационных методов обучения.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Проведя анализ образовательной программы по дисциплине «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», экспертами ВЭК установлено, в НАО «МУС» Мониторинг образовательных программ осуществляется по нескольким направлениям. Первым является мониторинг успеваемости резидентов. С сентября 2019 г. в НАО «МУС» внедрена программы «Platonus», «Keups» для слушателей резидентуры. Данные платформы позволяют оценивать, проводить мониторинг успеваемости обучающихся, анализировать качество обучения.

Академический Комитет с подкомитетом по резидентуре и ОККМО ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: формирует рабочие группы по экспертизе МОП (Модульная образовательная программа), всех силлабусов дисциплин резидентуры, методам обучения и оценки, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательной программы.

С 2019 г. все образовательные программы проходят процедуру рецензирования внешним экспертом в процессе внесения программы в регистр ОП. Консультативную поддержку и рекомендации по улучшению программ оказываются ОККМО.

Процесс реализации программы контролируется не только профильной кафедрой, но и Школой постдипломного образования, также ОККМО и курирующими заместителями правления. Инструментам оценки данного процесса являются посещения кафедр и клинических баз представителями деканата и АУП, сбор и анализ обратной связи от стейкхолдеров, анализ достижений резидентов и их прогресса.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Регулярная обратная связь проводится:

- от обучающихся (устная, анкетирование и др.) – экзамена – на предмет удовлетворенности качеством преподавания, освоением практических навыков;
- при тестовом экзамене - анализ тестов на валидность (выборка слишком сложных и слишком легких тестов);

-при практическом мини-клиническом экзамене - что было хорошо, что надо улучшить;
- на уровне кафедры через анализ результатов сессии по дисциплине, анализ отзывов работодателей, проведение SWOT-анализа в годовом отчете кафедры.

Оценка эффективности ОП на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей является автоматизированной и включает в себя, следующие анкеты: «ППС глазами студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата), «Удовлетворённость дисциплиной в магистратуре/докторантуре», «Удовлетворённость дисциплиной в интернатуре/резидентуре». Анкеты рассылаются автоматически при формировании итоговой ведомости (ОИК) каждому обучающемуся персонально. <https://semeymedicaluniversity.kz/obratnaya-svyaz/ocenite-nas/>

Результаты обратной связи озвучиваются на заседаниях кафедр, Ученого совета и КОП ПДО, публикуются на сайте университета в разделе «Обратная связь», для того, чтобы все заинтересованные стороны имели возможность ознакомиться с ней. Школа Постдипломного Образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности резидентов содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, фокус-групп, мониторинга обращений в блог школы. Школы имеют ящик для сбора обратной связи, куда резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения. Поэтому школы проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Анализ обратной связи предоставляется для обсуждения на заседаниях кафедр, Комитета образовательных программ и Ученого совета, в состав которых входят преподаватели, резиденты и члены Совета работодателей. В ходе указанных заседаний разрабатываются планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

ВУЗом определены и используются механизмы обратной связи. а также инструментарий подготовки медицинского специалиста на основе осуществления постоянной связи с медицинской практикой и системой здравоохранения. В качестве такого инструментария используется обратная связь от работодателей об уровне подготовки выпускников, осуществляемая в форме анкетирования. Разработанная анкета позволяет определить уровень удовлетворенности работодателя компетенциями выпускника, профессиональными, специальными и экстрафункциональными (мобильность, коммуникабельность, навыки работы в команде, лидерские навыки, аналитические способности и пр.), выявить области для улучшения в подготовке специалистов. При этом учитывается образовательная траектория выпускника.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

По специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» итоговую государственную аттестацию прошли 3 резидента. ИГА проводилась в 2 этапа: определение уровня теоретической подготовки по дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков со стандартизированным пациентом.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В НАО «МУС» соблюдается должное представительство заинтересованных сторон в оценке процессов и конечных результатов программ подготовки резидентов. Так, например, в состав КОП постдипломного и дополнительного образования входят заведующие кафедрой, профессора, доценты, преподаватели кафедр, обеспечивающих образовательный процесс по соответствующей специальности, ведущие специалисты практического здравоохранения,

работодатели, представители контингента обучающихся. Состав УМС, КОП утверждается ректором университета.

Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Представители практического здравоохранения, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации образовательной программы «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Доступ заинтересованных сторон к результатам оценки образовательных программ обеспечивается публикацией на сайте НАО «МУС» соответствующих аналитических справок, анализа обратной связи. Кроме того, обсуждение результатов обратной связи осуществляется на заседаниях Ученого совета ШПДО, КОП ПДО, в состав которых входят представители всех заинтересованных сторон, а также на заседаниях кафедры.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Образовательная программа по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по данной специальности, утверждена на заседании кафедры и подкомитета резидентуры АК через процедуру голосования. После соблюдения всех необходимых условий, внесена в реестр образовательных программ.

Школа постдипломного образования по графику осуществляет обход клинических баз в начале учебного года. Проводятся встречи с резидентами, где они могут высказать мнение об оснащенности клинической базы, качестве ведения занятий, организации экзаменаций и др. Такие встречи проводятся с Председателем правления – ректором, заместителем председателя правления по научной и клинической работе, деканом и зам. деканами школы постдипломного образования, работниками офиса – регистратора, ОККМО.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Гарантией реализации ОП по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. На основе республиканских нормативных актов разрабатываются внутренние документы НАО «МУС».

Процесс обучения, оценки знаний и навыков регламентируется Положением о резидентуре НАО «МУС» от 01.02.2021 г., (<https://semeymedicaluniversity.kz/postuplenie/rezidentura/>), которое разработано на основе Закона РК от 27.07.2007 года № 319-III «Об образовании», Приказом МЗ РК от 18.09. 2018 г. № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», Государственным общеобязательным стандартом по медицинским специальностям, утвержденным Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК от 31.07. 2015 г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям, Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского

образования», Приложением №1 к Приказу МОН РК от 20.01. 2015 г. Правила оказания государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования», Постановлением Правительства РК от 7.02.2008 г. № 116 «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, Приказом МОН РК от 30.10. 2018 г. № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», а также Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

На кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии для обучения в условиях клиники, резиденты прикреплены к опытным клиническим наставникам, являющихся врачами высшей категории по данной специальности. НАО «МУС» постоянно контролирует качество проведения аудиторных занятий, работы резидентов с пациентами, а также мониторируют самостоятельную работу резидента. Школа постдипломного образования на постоянной основе контролирует подготовленность к образовательному процессу, оснащенность клинической базы, посещение резидентов и пр.

На официальном сайте НАО «МУС» имеется вся необходимая информация о работе ШПО, ОКМО, подкомитета АК резидентуры, офис-регистратора, учебного отдела, научного отдела, клинического отдела и кафедр. <https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/>.

Все ключевые решения принимаются через Ученый Совет НАО «МУС», которые также публикуются на официальном сайте вуза.

8.2 Академическое лидерство

Общее руководство резидентурой и общий контроль реализации программ резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» осуществляется заместителем председателя правления НАО «МУС» по научной и клинической работе. Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры является Школа постдипломного образования.

Контроль и мониторинг планирования, организации координации, обеспечения учебного процесса, внедрения инноваций в ОНР, учебно-методической деятельности кафедр в НАО «МУС» осуществляет Департамент академической работы (ДАР), который работает под непосредственным руководством заместителя Председателя-Правления по академической работе.

Работу по организации и мониторингу постдипломного уровня обучения в НАО «МУС» проводит Школа постдипломного образования (ШПО), которая координирует вопросы организации учебного процесса: расписание, назначение куратора, выбор клинической базы, формирование индивидуального рабочего учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференцию, участие в конкурсах, решение вопросов академической мобильности трудоустройства.

Большую организационную и методическую работу проводит Комитет образовательных программ постдипломного обучения (КОП), где проверяется и утверждается соответствие методов преподавания методам контроля и конечным результатам обучения, сформированным в Силлабусах. Методы итогового контроля: OSCE и OSPE.

Регулирующая роль коллегиальных органов НАО «МУС» - Академического комитета, Ученого Совета также важна и актуальна. Так, результаты итоговой аттестации выпускников регулярно обсуждаются на Ученом совете НАО «МУС». Председатели Государственных аттестационных комиссий проводят отчет с анализом среднего балла, выносят рекомендации по улучшению как учебного процесса в целом, так и самой процедуры итоговой аттестации.

Основная учебная, учебно-методическая, научно-клиническая нагрузка по поддипломной подготовке обучающихся – резидентов реализуется профильными кафедрами

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

ОП резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» финансируется за счет республиканского бюджета. Кроме этого, есть возможность обучения за

счет собственных средств, целевого обучения за счет средств медицинских организаций, и гранта акимов регионов. Средства, выделяемые на обучение резидентов, расходуются на закуп необходимого оборудования на конкурсной основе, библиотечных ресурсов, оплату информационных ресурсов и другие статьи расходов, установленные нормативно-правовыми актами.

Департамент экономики и финансов четко регулирует все финансовые поступления для внедрения и реализации программы подготовки по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». Образовательные ресурсы распределяются в соответствии с потребностями.

Вуз управляет бюджетом образовательной программы резидентуры «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на принципах прозрачности, отчетности, объективности и законности. ВУЗ выполняет все обязательства по оплате труда сотрудников и стипендии резидентов, по созданию необходимых условий на базах, закупу необходимого оборудования, расходных материалов, и других ресурсов. Тем самым поддерживается необходимая помощь практическому здравоохранению со стороны академической среды.

8.4 Администрирование и менеджмент

Академическим лидером эффективного менеджмента и распределения ресурсов по реализуемым в НАО «МУС» образовательным программам является заместитель Председателя Правления по академической работе.

На уровне профильных и общеобразовательных кафедр – заведующие кафедрами, деятельность которых регламентирована Должностными инструкциями.

Общее управление НАО «МУС» осуществляется посредством коллегиальных органов, в состав которых входят представители ССУ, работодателей, других заинтересованных сторон, что обеспечивает их участие во всех сферах деятельности НАО «МУС». Коллегиальными органами являются: Ученый совет, Учебно-методический совет, Диссертационный совет, Клинический совет, Экономический совет, Комитеты образовательных программ, Ученые советы факультетов, Общественный Совет по Противодействию коррупции, Профсоюзный комитет ППС, сотрудников и студентов, Студенческое самоуправление.

В вузе на протяжении многих лет внедрена интегрированная система менеджмента. В настоящее время этим занимается отдел стратегического развития и системы менеджмента качества. На постоянной основе, сотрудники данного отдела проводят обучение для сотрудников ВУЗа и различные аудиты. Кроме того, существует служба внутреннего аудита, в задачу которой входит проверка качества клинической и учебно-методической работы кафедр.

8.5 Требования и нормативные акты

Вуз определяет и утверждает образовательную программу по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» согласно ГОСО МЗ РК №647 от 30.06.2019 г. Утверждение программы проходит в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными лицами. Система управления университетом предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Врачи, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах старших курсов, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации учебной программы вуза. Главные врачи клинических баз официально включены в состав УС, АК, КОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

АК и УС проводят мониторинг качества формирования конечных результатов, соответствия методов преподавания методам контроля, соответствия результатов обучения постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Образовательная программа резидентуры (ОПР) по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» соответствуют профессиональным требованиям, способствуют формированию социальных и профессиональных компетенций.

В вузе регулярно пересматривается ОП для резидентов на основании ГОСО (2019), так же с мая 2019 года университет переменяет опыт стратегического партнера Başkent Üniversitesi, профессорско-преподавательским составом ежегодно пересматриваются тесты, методы сдачи экзамена, оценивание теоретического и практического экзамена.

Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ обсуждается на УС, доводятся до профессорско-преподавательского состава, обучающихся и всех заинтересованных сторон в виде собраний, семинаров и т.д.

Планируется пересмотр ОП в условиях новых требований от МЗ РК, работодателей, УС, резидентов, периодические встречи с ректором по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений; анкетирование резидентов с целью определения уровня качества образовательных услуг и удовлетворенности потребителей. На основании обратной связи будет меняться структура ОП «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Пересмотр и обновление рабочих учебных планов будет происходить один раз в год, в конце учебного года и утверждаться на следующий учебный год. Все силлабусы и Учебно-методические комплексы дисциплин перерабатываются в соответствии с изменениями типовых учебных планов и типовых рабочих программ специальностей, которые размещены в INEMPS.

На кафедре хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии ежегодно пересматриваются и обновляются ОП, в соответствии с новыми анализами и исследованиями в сфере челюстно-лицевой хирургии, основанной доказательной базой. Резиденты могут использовать при курации больных информационный ресурс UpToDate, чтобы, например, скорректировать лечение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»:

1. Использовать ресурсы симуляционного центра для освоения резидентами навыков неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы (2.3.2).

2. Обеспечить резидентам альтернативность выбора элективных дисциплин по специальностям образовательной программы резидентуры (2.4.2).

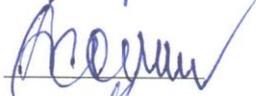
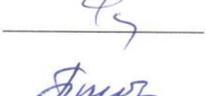
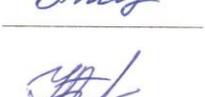
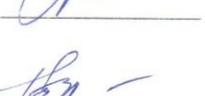
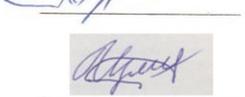
3. В программу по повышению квалификации в «Школе клинического наставника» включить вопросы методов оценки знаний, основ педагогики (5.2.2).

4. Предусмотреть обучение академических наставников на курсах повышения педагогических компетенций, включая вопросы инновационных образовательных технологий, педагогики и психологии (5.2.2.)

5. Документировать внедрения используемых инновационных методов обучения в образовательном процессе (6.6.2).

7. рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «7R01144 – Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» Некоммерческого акционерного общества «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жаналина Бахыт Секербековна	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Рипп Евгений Германович	
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Тургунов Ермек Мейрамович	
Национальный академический эксперт	Джандаев Серик Жакенович	
Национальный академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	
Национальный академический эксперт	Лигай Зоя Николаевна	
Национальный академический эксперт	Чингаева Гульнар Нуртасовна	
Национальный академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	
Национальный академический эксперт	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	
Национальный академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	
Эксперт – представитель работодателей	Тулeутаева Гюльнара Есенжановна	
Эксперт – представитель резидентов (онлайн)	Измаева Амина Тимуровна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	28	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5	2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	150	145	5	
			150		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации ОП «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Миссия <i>Новая редакция</i>	1	24.02.2022 (Ученый совет)
2.	Положение о резидентуре <i>Новая редакция</i>	1	12.05.2022
3.	Положение о клиническом наставнике <i>Новая редакция</i>	1	12.05.2022
4.	Положение об организации летней / зимней школы НАО МУС	1	30.11.2020
5.	Положение о студенческом самоуправлении НАО МУС	1	01.11.2021
6.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	10.09.2021
7.	Кодекс корпоративной этики	1	21.11.2019
8.	Положение о конкурсе на замещение должностей ППС	1	24.09.2019
9.	Положение о кадровой политике	1	30.09.2019
10.	Положение о кадровом резерве Надежда	1	24.05.2019
11.	Положение о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров	1	04.06.2019
12.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников	1	08.05.2019
13.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников АУП	1	25.11.2020
14.	Положение о библиотеки	1	02.05.2019
15.	Положение о деятельности СНО	1	14.05.2021
16.	Положение о журнале «Наука и здравоохранение»	1	08.05.2019
17.	Положение о комитете оценки обучающихся НАО МУС	1	18.11.2019
18.	Положение об организации и проведении научно-практических и внутривузовских конференций студентов в НАО МУС	1	05.04.2019
19.	Положение о научных школах	1	13.05.2019
20.	Положение о рейтинге научно-исследовательской деятельности НАО МУС	1	15.09.2021
21.	Положение о формировании заявок НАО МУС	1	01.10.2021
22.	Положение о межкафедральном контроле НАО МУС	1	11.11.2019
23.	Положение о координаторах курсов/специальностей ответственных за интегрированные и неинтегрированные дисциплины	1	30.09.2020
24.	Положение об оценке академического прогресса	1	18.11.2019

	обучающихся НАО МУС		
25.	Положение об антикоррупционном комитете	1	17.02.2020
26.	Положение об академическом комитете	1	18.11.2019
27.	ПОЛОЖЕНИЕ О ДИССЕРТАЦИОННОМ СОВЕТЕ НАО «Медицинский университет Семей»	1	27.05.2019
28.	Положение о клиническом комитете НАО МУС	1	19.11.2020
29.	Положение о комитете образовательных программ	1	11.11.2019
30.	Положение об Ученом совете	1	23.05.2019
31.	Положение о разработке и мониторинге годового плана развития НАО «МУС» (action plan) и плана работы департаментов (Process plan)	1	25.02.2020
32.	Положение о порядке участия внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества в НАО МУС	1	26.11.2020
33.	Свидетельство об институциональной аккредитации	1	10.06.2019
34.	Академическая политика	1	31.08.2021
35.	Положение о порядке перевода и восстановления, отчисления обучающихся в НАО «Медицинский университет Семей»	1	18.06.2021
36.	Политика академической честности	1	11.11.2019
37.	Положение об общежитиях	1	02.05.2019
38.	Антикоррупционный стандарт <i>Новая редакция</i>	1	29.03.2022
39.	Кодекс этики обучающихся	1	01.04.2019

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Дюсупов А.А	Председатель Правления- Ректор
2	Танатарова Г. Н.	и.о. Заместителя председателя Правления по академической и воспитательной работе
3	Омаров Н. Б.	заместителем председателя правления по науке и стратегическому развитию
4	Турарова Э. М.	Начальник отдела трудоустройства выпускников и MF
5	Манатова А. М.	Декан школы постдипломного образования
6	Кусаинова Г. Ж.	Начальник учебного отдела
7	Бекболатова М. А.	Заместитель декана ШПО
8	Джобалаева Б. С.	методист по резидентуре
9	Крыкпаева С. С.	Начальник НИО
10	Джаметдинова У.С.	Заведующий кафедрой эпидемиологии и биостатистики
11	Байбусинова А. Ж.	Завуч кафедры эпидемиологии и биостатистики
12	Турсинканбетова Е.С.	Заместитель председателя правления по организационной и экономической работе
13	Нургалиева Г.Т.	начальник отдела клиники
14	Мальченко В. В.	Специалист отдела клиники
15	Масабаева М. Р.	Главный научный сотрудник
16	Кадирсизова Г. С.	Заведующая библиотекой
17	Соционер Д. С.	инженер техник отдела цифровых и PR технологий
18	Тлебалдин Н. Б.	Начальник отдела цифровых и PR технологий
19	Асылбекова А.М.	Психолог
20	Рахимжанова Б.К.	Начальник офис регистратора
21	Таттыбаева А.Н.	Начальник ЦОСиО
22	Камалиева А. З. Кожаметова Д. К. Ахметжанова Н.В.	Отдел контроля качества медицинского образования
23	Карсакова А. Т.	начальник отдела стратегического развития и международного сотрудничества
24	Джакубекова Ж.С.	специалист отдела стратегического и международного сотрудничества
25	Семенова Ю.М.	преподаватель
26	Жумагалиева А. Н.	преподаватель
27	Капакова М. А.	преподаватель
28	Токтарова Ж.Ж.	преподаватель
29	Ахметова А.К.	преподаватель
30	Каскабаева А.Ш.	преподаватель
31	Шаханова А. Т.	преподаватель
32	Ботабаева А. С.	преподаватель
33	Казымов М. С.	преподаватель
34	Адильгожина С. М.	преподаватель
35	Алимбаева А.Р.	преподаватель
36	Алибекова Б. А.	преподаватель
37	Иманбаев М. Н.	преподаватель
38	Берекенова Г. А.	преподаватель

39	Маукаева С. Б.	преподаватель
40	Ягофаров Ф. Ф.	преподаватель
41	Мержакупов Т. Д.	преподаватель
42	Бикбаев Р. М.	преподаватель
43	Кикимбаева Р. К.	зам.директора по медицинской части УГ НАО «МУС» г.Семей
44	Жунусова Ж. Д.	Заведующая поликлиникой кожно-венерологического отделения городской больницы №2 г.Семей
45	Маусымбаев К. С.	врач поликлиники кожно-венерологического отделения городской больницы №2 г.Семей (клинический наставник резидентов)
46	Сандыбаева М. Е.	директор офтальмологической клиники SEMEYOFTUM
47	Булеуханова Р. Т.	к.м.н , директор МЦ «Жан-Ер»
48	Бекбаев М. К.	главный врач КГП на ПХВ «Поликлиника №4 г. Семей» УЗ ВКО
49	Альменева Н.С.	Главный врач поликлиники № 3 г.Семей
50	Молдагалиева Ж. Т.	Руководитель поликлиники №7 г. Семей
51	Балтакаева А. К.	главный врач ЦРБ Абайского района, с. Караул
52	Дюсекенова Г. К.	Руководитель неонатальной службы ПЦ г. Семей.
53	Абешова А.М.	зав.отдел.патологии новорожденных ПЦ г.Семей
54	Алибекова Г.А.	Заместитель директора по лечебной работе, БСМП
55	Попов С. А.	Главный врач КГП на ПХВ «Городская больница № 4 г. Усть-Каменогорска»
56	Абдиева З. Т.	внештатный главный пульмонолог УЗ ВКО
57	Азимбаева И.М.	директор МЦ Гиппократ г. СЕМЕЙ
58	Медеуов Д. М.	Директор почечного центра г.Семей
59	Смаилов Н. С.	Заведующий нейрохирургическим отделением УГ НАО «МУС»
60	Актанова Н.Б.	резидент по специальности Дерматовенерология
61	Сакенова Ж.А.	резидент по специальности Дерматовенерология
62	Гулова Ж.Х.	резидент по специальности Дерматовенерология
63	Оспанова Д. К.	резидент по специальности Дерматовенерология
64	Канафина Т. А.	резидент по специальности Семейная медицина
65	Абдилдина Г. Б.	резидент по специальности Семейная медицина
66	Ракымгазиева А. С.	резидент по специальности Семейная медицина
67	Ахтаева Е. С.	резидент по специальности Семейная медицина
68	Турсынканова А. Е.	резидент по специальности Семейная медицина
69	Мурзахметова Е. М.	резидент по специальности Семейная медицина
70	Қабдулла К. Қ.	резидент по специальности Семейная медицина
71	Мақсұтова А. М.	резидент по специальности Неонатология
72	Имашева Н. А.	резидент по специальности Неонатология
73	Битимирова А. О.	резидент по специальности Неонатология
74	Паруазбек Г. Қ.	резидент по специальности Неонатология
75	Омарғалиева А. А.	резидент по специальности Неонатология
76	Нүсіпова А. Қ.	резидент по специальности Неонатология
77	Мухаметгазыева Г. Б.	резидент по специальности Неонатология
78	Даутбеков С. Т.	резидент по специальности Неонатология
79	Сериқова А. С.	резидент по специальности Неонатология

80	Валиханов А. Ч.	резидент по специальности Неонатология
81	Турсынова А. Ж.	резидент по специальности Неонатология
82	Багенов А. А.	резидент по специальности Челюстно-лицевая хирургия
83	Ташенов Н. Б.	резидент по специальности Челюстно-лицевая хирургия
84	Данабеков Б. Д.	резидент по специальности Кардиохирургия
85	Серкиз О. А.	резидент по специальности Кардиохирургия
86	Жусупов А. К.	резидент по специальности Кардиохирургия
87	Зинатоллаева А.Р.	резидент по специальности Аллергология
88	Каримова З. Н.	резидент по специальности Аллергология
89	Капезов Н.Б.	резидент по специальности Аллергология
90	Нагаева С. М.	резидент по специальности Терапия
91	Кызырова А. Д.	резидент по специальности Терапия
92	Онгарбаева С. Ш.	резидент по специальности Терапия
93	Маматова Н. Б.	резидент по специальности Терапия
94	Сабихан А. М.	резидент по специальности Терапия
95	Кайралинов Д. М.	резидент по специальности Пульмонология
96	Кашитова М. Н.	резидент по специальности Пульмонология
97	Нуралина З. К.	резидент по специальности Пульмонология
98	Нуркенова Д.Р.	резидент по специальности Пульмонология
99	Советканова Д. А.	резидент по специальности Пульмонология
100	Кизикеева Н. Н.	резидент по специальности Пульмонология
101	Маркина В. С.	резидент по специальности Пульмонология
102	Есмуханбет Д.М.	резидент по специальности Гастроэнтерология
103	Лахно А. Н.	резидент по специальности Гастроэнтерология
104	Бағдатқызы Ф.	резидент по специальности Гастроэнтерология
105	Тулеева Д. М.	резидент по специальности Гастроэнтерология
106	Ешимова Г.	резидент по специальности Офтальмология
107	Искаков Т	резидент по специальности Офтальмология
108	Жаппаров С.	резидент по специальности Офтальмология
109	Темирханова А.	резидент по специальности Офтальмология
110	Сапарбекова С.	резидент по специальности Офтальмология
111	Ахметжанов А.	резидент по специальности Офтальмология
112	Тукинов Л.	резидент по специальности Офтальмология
113	Сулейманова А.	резидент по специальности Офтальмология
114	Ахметжанова Д.	резидент по специальности Офтальмология
115	Абакиров М.	резидент по специальности Офтальмология
116	Кашитов А.	резидент по специальности Офтальмология
117	Садыкова А.	резидент по специальности Офтальмология
118	Аскарров Б.	резидент по специальности Офтальмология
119	Жаманбалинова С.	резидент по специальности Офтальмология
120	Хамитжанова А.	резидент по специальности Офтальмология
121	Елубаева С.	резидент по специальности Офтальмология
122	Исакова И. А.	выпускник резидентуры по специальности Дерматовенерология
123	Ткачук О.	выпускник резидентуры по специальности Дерматовенерология
124	Алтайбаева Е.	выпускник резидентуры по специальности Дерматовенерология
125	Каримова Ж.	выпускник резидентуры по специальности Семейная медицина

126	Темирханов У.	выпускник резидентуры по специальности Семейная медицина
127	Салимбаева М.	выпускник резидентуры по специальности Семейная медицина
128	Смакова А.	выпускник резидентуры по специальности Семейная медицина
129	Баянбай А.	выпускник резидентуры по специальности Семейная медицина
130	Мырзахметова Э.М.	выпускник резидентуры по специальности Неонатология
131	Самарқан О. О.	выпускник резидентуры по специальности Неонатология
132	Мамыржанова Ж. Б.	выпускник резидентуры по специальности Неонатология
133	Балтабаев Д.	выпускник резидентуры по специальности Челюстно-лицевая хирургия
134	Маканов А.	выпускник резидентуры по специальности Челюстно-лицевая хирургия
135	Азатбек А.	выпускник резидентуры по специальности Терапия
136	Исмайлова А.	выпускник резидентуры по специальности Терапия
137	Хощанов Е.	выпускник резидентуры по специальности Пульмонология
138	Амерханова А.	выпускник резидентуры по специальности Пульмонология
139	Смаков К.	выпускник резидентуры по специальности Пульмонология
140	Ашимова Н.	выпускник резидентуры по специальности Офтальмология
141	Шаяхметова А.	выпускник резидентуры по специальности Офтальмология

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и
обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) НАО «Медицинский
университет Семей» (НАО МУС) в рамках аккредитации образовательных программ
адрес: Абая, 103
даты визита: 23-25 мая 2022 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	
18.05.22	<p>Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) на платформе ZOOM Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке образовательных программ, обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения университета ВЭК. Изучение документации по образовательным программам в удаленном формате. <i>зoot от наблюдателя ЕЦА</i></p>	
<p>День заезда членов ВЭК – 22 мая 2022 г.</p>		
<p>День первый – 23 мая 2022 г. (понедельник)</p>		
8:40	<p>Сбор членов ВЭК в НАО МУС . Комната для совещаний членов ВЭК (Главный корпус, Абая, 103, Большой конференц-зал – далее БКЗ, 132 кабинет) Транспорт, встреча и сопровождение</p>	
8:45-9:00 (15')	<p>Совещание членов ВЭК Обсуждение программы и графика посещения в 1-й день визита в НАО МУС БКЗ, 132 кабинет</p>	<p><i>Стандарты аккредитации</i></p>
9:00-9:20 (20')	<p>Встреча председателя и членов ВЭК с руководством НАО МУС Председатель Правления- Ректор Алтай Ахметкалиевич Дюсупов <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством вуза по вопросам стратегии развития высшего и послевузовского образования, миссии вуза и вовлеченности в разработку заинтересованных сторон.</p>	<p><i>Стандарты 1,8,9 Большой конференц-зал (БКЗ), 132 кабинет</i></p>

<p>9:20-9:40 (20')</p>	<p>Встреча с и.о. Заместителем председателя Правления по академической и воспитательной работе Танатаровой Гульназ Нурсолтановной (посредством ZOOM) <u>Содержание встречи:</u> политика внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, планирование, мониторинг выполнения, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ, работа с кафедрами.</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/89240967869?pwd=TXdHc05SbTU2dWxkZDZ0RITDlUjFtZz09</p> <p><i>Идентификатор конференции: 892 4096 7869 Код доступа: 482281</i></p>	<p>Стандарты 2,4,8,9</p> <p>БКЗ, 132 кабинет</p>
<p>9:40-10:00 (20')</p>	<p>Встреча с заместителем председателя правления по науке и стратегическому развитию Омаровым Назарбек Бахытбековичем <u>Содержание встречи:</u> сотрудничество с национальными и зарубежными партнерами, перспективы развития. Роль международного сотрудничества в развитии и укреплении программ обучения (резидентура)</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1</p> <p><i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 1,2,8,9</p> <p>БКЗ, 132 кабинет</p>
<p>10:00-10:30 (30')</p> <p>07:00-07:30 время СПб</p>	<p>Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием обучающихся по программам резидентуры</p> <ul style="list-style-type: none"> – Главный специалист отдела трудоустройства выпускников и МФ Турарова Эльмира Мерхатовна (резидентура) – Декан школы последиplomного образования Манатова Альмира Манатовна (резидентура) <p><u>Содержание встречи:</u> формирование госзаказа по специальности, прием резидентов, обратная связь с абитуриентами и соискателями, работа с кафедрами.</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1</p> <p><i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 4,7,8,9</p> <p>БКЗ, 132 кабинет</p>
<p>10:30-11:10 (40')</p> <p>07:30-08:10 время СПб</p>	<p>Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за организацию образовательного процесса в резидентуре И.о.замесителя Председателя Правления по академической и воспитательной работе Танатарова Гульназ Нурсолтановна</p> <p>Декан ШПО Манатова Альмира Манаткызы Начальник учебного отдела Кусаинова Гульнара Жомартовна Заместитель декана ШПО- Бекболатова Мэрия Адлеткызы методист по резидентуре - Джобалаева Багым Сасановна</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1</p> <p><i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 2,3,6,7,8,9</p> <p>БКЗ, 132 кабинет</p>

<p>11:10-11:30 (20')</p> <p>08:10-08:30 время СПб</p>	<p>Встреча с Заместителем председателя правления по науке и стратегическому развитию Омаровым Назарбеком Бахытбековичем Главный специалист НИО Крыкпаева Салтанат Саятовна Зав кафедрой эпидемии и биостатистики Джаметдинова Улжан Слямовна, Завуч кафедры Э и Б-Байбусинова Асель Жанартасовна <u>Содержание встречи:</u> научные направления университета, система мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр, результативность НИР. Научная компонента в программах резидентуры. https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejePcnG9Tr.1 <i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 2,6,8</p> <p>БКЗ, кабинет номер 132</p>	
<p>11:30-12:05 (35')</p>	<p>Встреча с Заместителем председателя правления по организационной и экономической работе Турсинканбетовой Еркежан Саятовной Главный специалист отдела кадрового и правового обеспечения Кадирова Ельмира Асылбековна И.о. заведующий кафедрой медицинского образования Балашкевич Наталья Александровна <u>Содержание встречи:</u> обеспечение ресурсами, включая кадровый потенциал. Материально-техническое оснащение, информационная обеспеченность https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejePcnG9Tr.1 <i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 8,9</p> <p>БКЗ, кабинет номер 132</p>	
<p>12:05-12:30 (25')</p> <p>09:05-09:30 время СПб</p>	<p>Встреча с сотрудниками подразделений и главным специалистом отдела трудоустройства выпускников и Medical Foundation Турарова Эльмира Мерхатовна Декан ШПО Манатова Альмира Манаткызы Заместитель декана ШПО- Бекболатова Мэрия Адлеткызы Методист по резидентуре - Джобалаева Багым Сасановна <u>Содержание встречи:</u> мониторинг трудоустройства выпускников, удовлетворенность качеством подготовки выпускников https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejePcnG9Tr.1 <i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Стандарты 1,4,5</p> <p>БКЗ, кабинет номер 132</p>	
<p>12:30-13:00 (30')</p> <p>09:30-10:00 время СПб</p>	<p>Встреча с главным специалистом отдела клиники Нургалиевой Гульнаррой Турсынгазыевной Декан ШПО Манатова Альмира Манаткызы Специалист отдела клиники- Мальченко Виктория Валерьевна Большой конференц-зал, кабинет номер 132 <u>Содержание встречи:</u> обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы</p>	<p>Посещение ОУНЛ Главный специалист Масабаева Меруерт Равильевна <u>Содержание встречи:</u> обеспеченность ресурсами для научной работы резидентов, возможность выполнения научных проектов</p>	<p>Стандарты 1,2,6,8</p>

	резидентов, сотрудничество с клиническими базами, совместные мероприятия, наставничество в резидентуре, представительство резидентов. https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpum9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1 Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389		
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:50 (50')	Посещение структурных подразделений НАО МУС 1 подгруппа ВЭК 2 подгруппа ВЭК		<i>Стандарты 2,3,6,8</i>
	Посещение библиотеки - Руководитель библиотеки – Главный корпус, 1 этаж, Кадирсизова Гульжан Саятовна Посещение аудио-видеостудии – Главный корпус, 1 этаж, инженер техник PR отдела Соционер Дархан Сакенович Посещение отдела цифровых и PR технологий Главный корпус, 2 этаж Тлебалдин Нурлан Берикович, Изучение ИТ-ресурсов для образовательных программ. Дистанционная платформа обучения. Электронный журнал	Посещение офиса регистратора - Главный корпус, 108 кабинет, Рахимжанова Баян Куралтаевна Посещение ЦОС – Главный корпус, 1 этаж - Таттыбаева Ажар Нурлыкановна Посещение комнаты психологической разгрузки- главный корпус, 3 этаж 301 кабинет - Асылбекова Айгерим Мухаметбековна	
14:50-15:30 (40') 11:50-12:30 время СПб	Собеседование с председателем и членами Комитетов образовательных программ (КОП) резидентуры -Жанаспаев М.А. – председатель КОП резидентуры, координатор по специальности и ответственный по специальности «Травматология и ортопедия взрослая, детская», и.о. заведующий кафедрой ортопедической хирургии; 1.Ахметова А.К. – заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии, ответственная по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская»; 2.Семенова Ю.М. – заведующая кафедрой неврологии, офтальмологии и оториноларингологии, ответственная по специальности «Офтальмология взрослая, детская»; 3.Берекенова Г.А. – заведующая кафедрой челюстно-лицевой и пластической хирургии, ответственная по специальности «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»; 4.Ягофаров Ф.Ф. – доцент кафедры инфекционных болезней и иммунологии, ответственный по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская»; 5.Адилгожина С.М. – ассистент кафедры семейной медицины,		<i>Стандарты 2,3,5,7</i>

	<p>ответственная по специальности «Семейная медицина»;</p> <p>6.Алибекова Б.А. – ассистент кафедры перинатологии, ответственная по специальности «Неонатология»;</p> <p>7.Капакова М.А. – ассистент кафедры госпитальной терапии, ответственная по специальности «Терапия»;</p> <p>8.Шаханова А.Т. – ассистент кафедры факультетской терапии, ответственная по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская»;</p> <p>9.Токтарова Ж.Ж. – ассистент кафедры госпитальной терапии, ответственная по специальности «Пульмонология взрослая, детская»;</p> <p>10.Казымов Е.М. - ассистент кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии, ответственный по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская»;</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1</p> <p><i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>			
15:30-16:00 (30')	Интервью с резидентами			Стандарты 1,2,3,4,7
12:30-13:00 время СПб	1 подгруппа ВЭК	2 подгруппа ВЭК	3 подгруппа ВЭК	
	<p>Терапевтические специальности</p> <p>Гастроэнтерология, Терапия, Семейная медицина, Нефрология</p>	<p>Хирургические специальности</p> <p>Челюстно-лицевая хирургия, Кардиохирургия, Офтальмология, Оториноларингология, Нейрохирургия</p> <p><i>Ссылка для эксперта-резидента</i> https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1 <i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>	<p>Аллергология и иммунология, Пульмонология, Неонатология, Дерматовенерология</p>	
16:00-16:15	Совещание ВЭК по итогам интервью			Там же
16:15-16:45 (40')	<p>Интервью с выпускниками резидентуры (он-лайн)</p> <p>Список выпускников резидентуры</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/83969788459?pwd=hdyl5jbpym9OzXp9iEOejepPcnG9Tr.1</p> <p><i>Идентификатор конференции: 839 6978 8459 Код доступа: 334389</i></p>			Стандарты 1,7,9
13:15-13:45 время СПб				
16:45-17:45	Изучение документации НАО МУС			БКЗ, кабинет
17:45-18:00	Совещание ВЭК, обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями			нет номера

День второй – 24 мая 2022 г. (вторник)

8.40	Сбор членов ВЭК Большой конференц-зал, кабинет 132					
	Посещение баз обучения резидентов					
09:00-13:00	<p>1 подгруппа ВЭК (2 эксперта+работодателя)</p> <p>«Терапия». Клиническая база: БСМП г. Семей. Адрес: ул. Мичурина 140А, отделение кардиологии 2, 3 этаж. Группа: 101. Тема: Вторичные гипертензии. Преподаватель: Капакова М.А.</p> <p>«Семейная медицина». Клиническая база: Учреждение «Жамиля». Адрес: ул. Жамакаева 73, 1 этаж, приёмный покой. Группа: 202. Тема: Экстренная неотложная помощь при предлежании плаценты и преждевременно й отслойки нормально расположенной плаценты. Преподаватель: Байбусинова Ж.Т.</p> <p>«Нефрология взрослая, детская» (первичная аккредитация). Клиническая база: Почечный центр, Адрес: ул.Сеченова 1.</p>	<p>2 подгруппа ВЭК (2 эксперта)</p> <p>«Аллергология и иммунология, в том числе детская». Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, корпус ЧЛХ, 5 этаж. Группа: 101,102 (филиалы г.Усть-Каменогорск и г.Павлодар посредством Zoom). Тема: Первичные иммунодефициты. Преподаватель: Ягофаров Ф.Ф.</p> <p>«Пульмонология взрослая, детская». Клиническая база: УЧМК «Венера». Адрес: ул. Рыскулова, 3А. Группа: 101,201. Тема: Детская пульмонология в стационаре. Преподаватель: Иманмадиева Д.М.</p> <p>«Дерматовенерология, в том числе детская». Клиническая база: Поликлиника кожно-</p>	<p>3 подгруппа ВЭК (2 эксперта)</p> <p>«Офтальмология, в том числе детская». Клиническая база: Учреждение Офтальмохирургия. Адрес: ул. Оборонная 86. Группа: 101.Тема: Гипертоническая ангио-ретинопатия. Преподаватель: Семенова Ю.М.</p> <p>«Нейрохирургия взрослая, детская» (первичная аккредитация). Клиническая база: УГ НАО «МУС», Адрес: ул.Сеченова 1, нейрохирургическое отделение, взрослый стационар, 4 этаж.</p> <p>ОП «Кардиохирургия взрослая, детская». Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, отделение сердечной сосудистой хирургии, 2 этаж. Группа: 102,103 (филиалы г.Усть-Каменогорск и г.Павлодар посредством Zoom). Тема: Виды электрокардиостимуляторов. Показания и</p>	<p>4 подгруппа ВЭК (2 эксперта)</p> <p>«Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская». Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, корпус ЧЛХ, отделение челюстно-лицевой хирургии, 3 этаж. Группа: 101,301. Тема: 101 группа: Травматология челюстно-лицевой области 301 группа: Восстановительно-реконструктивная хирургия. Преподаватель: Боленбаев А.К.</p> <p>«Оториноларингология взрослая, детская» (первичная аккредитация). Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, корпус ЧЛХ, ЛОР отделение, взрослый стационар, 4 этаж</p>	<p>5 подгруппа ВЭК (2 эксперта)</p> <p>«Неонатология». Клиническая база: Перинатальный центр г.Семей. Адрес: ул.Жамакаева 100, отделение патологии новорожденных, 2 этаж. Группа: 101,201. Тема: 101 группа- Парентеральное питание в неонатологии 201 группа - Новорожденные с ЭНМТ. Преподаватель: Алибекова Б.А.</p> <p>«Гастроэнтерология, в том числе детская». Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, корпус ЧЛХ, гастроэнтерологическое отделение, 2 этаж. Группа: 101. Тема: Язвенная болезнь двенадцатиперстной кишки. Преподаватель: Шаханов Т.Е.</p>	<p>Стандарты 1,2,3,5,6</p>

		венерологическое отделение городской больницы №2 г. Семей. Адрес: ул. Беспяева 26, поликлиника ГКВД, кабинет 51, 2 этаж. Группа: 101. Тема: «Меланоцитарные новообразования: врожденный меланоцитарный невус». Преподаватель: Ахметова А.К.	противопоказания к имплантации. Преподаватели: Ботабаев Е.С. (Усть-Каменогорск), Альбазаров А.Б. (Павлодар).			
13:00-14:00	Перерыв на обед					
14:00-14:30	Совещание ВЭК, обмен мнениями по итогам посещения баз обучения и практических занятий Большой конференц-зал, кабинет 132					
14:30-15:10 (40')	Интервью с преподавателями					
	1 подгруппа ВЭК	2 подгруппа ВЭК	3 подгруппа ВЭК			
	Терапевтические специальности <i>Гастроэнтерология, Терапия, Семейная медицина, Нефрология</i> Кабинет	Хирургические специальности <i>Челюстно-лицевая хирургия, Кардиохирургия, Офтальмология, Оториноларингология, Нейрохирургия</i> Кабинет	<i>Аллергология и иммунология, Пульмонология, Неонатология, Дерматовенерология</i> Кабинет	<i>Стандарты 5,9</i> <i>Сделать ссылку в зуум для 1 и 2 подгруппы для зарубежного эксперта и резидента</i>		

15:10-15:50 (40')	Интервью с работодателями (он-лайн) https://us02web.zoom.us/j/84761606624?pwd=YTEwbS9lVkJlbnNHNlNlZjBwTjc4UT09 <i>Идентификатор конференции: 847 6160 6624</i> <i>Код доступа: 139331</i>		
12:10-12:50 время СПб			
15:50-17:30	Изучение документации МУС по программам резидентуры, в том числе по дополнительному запросу ВЭК. Дополнительные встречи с сотрудниками подразделений, ответственных за образовательные программы резидентуры по запросу членов ВЭК		БКЗ
17:30-18:00 (30')	Подведение итогов второго дня работы ВЭК, обработка результатов		БКЗ
День третий – 25 мая 2022 г. (среда)			
8:40	Сбор членов ВЭК		БКЗ
8:45-9:00	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения в 3-й день визита НАО МУС.		БКЗ
9:00-09:30 (30')	Отдел контроля качества медицинского образования, кабинет 102 Камалиева Анара Закеновна Кожаметова Дана Кенжебаевна Ахметжанова Наталья Владимировна <i>Подключиться к конференции Zoom</i> https://us02web.zoom.us/j/81439511133?pwd=DP7HFPKK68ZyaTfs8T9CfzUvGRweqD.1 <i>Идентификатор конференции: 814 3951 1133</i> <i>Код доступа: 511019</i>	Отдел стратегии и СМК, кабинет 127 – Корсакова Айнура Тасболатовна – главный специалист отдела стратегического развития и международного сотрудничества – Джакупбекова Жанар Саятовна-специалист отдела стратегического и международного сотрудничества	
9:30-10:00 (30')	Посещение кафедры симуляционных технологий https://us02web.zoom.us/j/81439511133?pwd=DP7HFPKK68ZyaTfs8T9CfzUvGRweqD.1 <i>Идентификатор конференции: 814 3951 1133</i> <i>Код доступа: 511019</i>		<i>Стандарты 2,3,6,7,8</i>
06:30-07:00 время СПб			
10:00-13:00	Совещание ВЭК. Изучение документации по образовательным программам. Проектирование отчетов ВЭК, разработка рекомендаций		БКЗ, кабинет 132
13:00-14:00	Перерыв на обед		

14:00-16:45	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки НАО МУС на соответствие стандартам специализированной аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК «Профиля качества и критериев оценки образовательной программы резидентуры на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА».
12:00-13:00 время СПб	Обсуждение рекомендаций по улучшению для НАО МУС. Итоговое голосование по рекомендациям для НАО МУС. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Председатель ВЭК обобщает данные членов ВЭК и совместно с экспертами формирует проекты заключительных отчетов ВЭК <i>zoom от наблюдателя ЕЦА</i>
16:45-17:00	Ознакомление руководства НАО МУС с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению образовательных программ Большой конференц-зал, кабинет 132
17:15-17:45	Оглашение результатов работы ВЭК и рекомендаций по улучшению образовательных программ коллективу университета <i>Подключиться к конференции Zoom</i>
14:15-14:45 время СПб	<i>https://us02web.zoom.us/j/81439511133?pwd=DP7HFPKK68ZyaTfs8T9CfzUvGRweqD.1</i> <i>Идентификатор конференции: 814 3951 1133</i> <i>Код доступа: 511019</i>
17:45-18:00	Завершение работы ВЭК